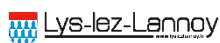


Les 1ères assises métropolitaines des Conseils Citoyens 4/02/2017

Le cahier des assises



SOMMAIRE

I- Les assises	p 3
II- L'introduction de la journée	p 4
- Discours introductif de Madame ELIZEON	p 4
- Discours introductif de Monsieur Francis VERCAMER	p 5
III- Le village des services : services présents	p 6-8
IV- Le café des échanges de pratiques : vos contributions, vos réactions	p 9
- IV-1 : Ce qui fonctionne bien / difficultés rencontrées	P 9-11
- IV-2 : Le fonctionnement du Conseil citoyen	p 11
- IV-3 : Les projets et actions des Conseils citoyens	p 12-13
- IV-4 : Des idées suspendues pour les Conseil citoyens	p 14
V- Les ateliers et formations : fiches techniques	p 15
- Fiche technique atelier 1 : le diagnostic en marchant	p 15
- Fiche technique atelier 2 : prendre la parole en public	p 16
- Fiche technique atelier 3 : c'est quoi habiter	p 17-18
- Fiche technique atelier 4 : passer d'une parole individuelle à une parole collective	p 19
- Animation : le porteur de parole	p 20-21
VI- Bilan général	p 22
- VI-1 : Satisfaction générale	p 22
- VI-2 : Les propositions et idées sur le renouvellement des assises	p 23
VII- Les contacts des Conseils citoyens	p 24-25
ANNEXES :	
- Fiche technique du Porteur de parole	
- Diaporama Diagnostic en marchant Pile Fertile	
- Diaporama Diagnostic en marchant Armentières	

I- LES ASSISES

Vous avez été 230 à participer aux Assises des Conseils Citoyens organisées par la MEL. Cette rencontre a constitué un moment propice au partage et à la prise de connaissance entre les conseillers citoyens de la métropole. Les Assises vous ont ainsi permis d'échanger, de partager vos bonnes pratiques et de participer aux différents ateliers proposés.

L'importante mobilisation qu'a engendrée cette rencontre reflète la dynamique mise en œuvre sur l'ensemble du territoire métropolitain. Au vu de la demande de perpétuer les Assises, cet événement devrait être renouvelé l'année prochaine avec la prise en compte de vos différentes remarques et conseils afin de toujours répondre au mieux à vos attentes.

Bonne lecture !



II- L'INTRODUCTION DE LA JOURNEE

- **Madame Sophie ELIZEON, Préfète déléguée à l'égalité des chances pour le Préfet du Nord :**



La participation citoyenne est une dimension essentielle de la **loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine promulguée le 21 février 2014** : il s'agit de permettre aux citoyens d'être associés et entendus sur les enjeux qui concernent leurs quartiers.

Cette reconnaissance passe par la création obligatoire de « conseils citoyens » dans chaque quartier prioritaire.

Ces conseils doivent être des lieux qui favoriseront l'émergence de la parole et de l'expertise citoyennes. Ce seront aussi des lieux de dialogue, de formation et de co-formation, d'interpellation, d'amendement des projets locaux et de participation au sein des quartiers prioritaires.

Le cadre de référence du CGET a permis de définir les modalités de mise en place et de fonctionnement de ces conseils citoyens. Le règlement intérieur doit fixer l'organisation de chaque citoyen. Il doit rappeler les grands principes du conseil citoyen : « **autonomie, indépendance, neutralité, laïcité, égalité et parité** »,

Dans le Département du Nord, **une grande souplesse d'initiative a été laissée aux communes**, afin de s'adapter aux réalités diverses des différents quartiers et de s'appuyer sur les démarches de démocratie participative existantes.

Depuis 2015, les crédits spécifiques de l'État ont permis d'offrir aux communes plusieurs modalités d'accompagnement afin de rendre effectifs les conseils citoyens : le **cycle de qualification mis en place par l'IREV** ou la possibilité de recourir à des **cabinets d'ingénierie**.

La Master Class citoyenne de l'IREV débutera en mars prochain. Pour 2017, **une enveloppe de fonctionnement devrait être prévue dans l'enveloppe de la MEL**.

A ce jour, dans le Nord :

- 91 quartiers prioritaires ;
- 66 Conseils citoyens installés et labellisés ;
- 1800 personnes, dont 1200 habitants.



- **Francis VERCAMER, Vice-Président Politique de la ville, à la MEL:**



La MEL a la compétence politique de la ville depuis 2015 et travaille quotidiennement avec les villes du territoire pour organiser, coordonner et décliner les actions dans les quartiers.

Le **Contrat de ville métropolitain signé en juillet 2015**, vise à la mobilisation de l'ensemble des partenaires afin de coordonner et de concentrer les moyens sur les quartiers de la métropole qui en ont le plus besoin. Il identifie 3 grands chantiers prioritaires pour la période 2015-2020 : **le développement de l'économie et de l'emploi, la cohésion sociale et le renouvellement urbain.**

La MEL compte **21 villes en politique de la ville**, dont 18 avec des quartiers prioritaires (Armentières, Croix, Fâches Thumesnil, Hem, Lambersart, Lille, Hellemmes, Loos, Lys lez Lannoy, Marcq en Baroeul, Ronchin, Roubaix, Seclin, Tourcoing, Villeneuve d'Ascq, Wattignies, Wattlelos) et 3 en quartier de veille (Haubourdin, La Madeleine et Lomme).

Ayant également un projet de mandat fort en faveur de la participation citoyenne et de la concertation, et dans le cadre du contrat de ville, la MEL apporte son appui technique en animant un **réseau métropolitain des Conseils citoyens.**

Il y a aujourd'hui **21 Conseils citoyens labellisés ou en cours de labellisation sur la Métropole**, ce qui représente en tout près de 730 conseillers citoyens (dont 378 pour Roubaix, 70 pour Lille), dont la moitié au moins fait partie du collège habitants, l'autre moitié étant représentée par des acteurs locaux (associations, commerçants...).

A noter également qu'Haubourdin, qui est en quartier de veille, a mis en place un Conseil citoyen, que la MEL soutient au même titre que les autres Conseils citoyens des quartiers prioritaires.
Les Conseils citoyens de la MEL : Ronchin, (1) Armentières,(1) Wattignies,(1) Hem(1), Villeneuve d'Ascq,(1) Marcq en Baroeul,(1), Lys lez Lannoy (1), Lille-Hellemmes (1), Tourcoing (1), Seclin (1), Wattlelos (2), Mons en Baroeul (1), Loos (1), Croix (1), Roubaix (5), Haubourdin (1).

Dans ce cadre, la MEL a proposé 3 modules de formations pour les Conseils citoyens, au choix:

- **Présentation des compétences de la MEL**
- **Le cadre légal, rôle et missions des Conseils citoyens**
- **La politique de la ville à l'échelle métropolitaine**

La MEL est ainsi intervenue auprès des Conseils citoyens de Villeneuve d'Ascq, Hem, Lys lez Lannoy, Seclin, Tourcoing, Armentières de septembre 2016 à janvier 2017, (56 conseillers citoyens).

Ces formations sont toujours d'actualité.

III- LE VILLAGE DES SERVICES : SERVICES PRESENTS



Des services de proximité, pour mieux connaître, et comprendre la gestion des compétences déclinées dans les quartiers.

▪ **Stand Politique de la ville-Gestion urbaine et sociale de proximité :**

Toutes informations utiles sur la politique de la ville en général, nationales, régionales et métropolitaines, ainsi que sur la G.U.S.P

Stand tenu par :

- **Le service Politique de la ville de la MEL**
La politique de la ville MEL :
<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/politique-de-la-ville.html>
- **Les services de l'Etat :** la Préfecture, la DDCS (Direction Départementale pour la Cohésion Sociale).
 - DDCS : <http://www.nord.gouv.fr/Services-de-l-Etat/Presentation-des-services/Services-departementaux-de-l-Etat/Direction-departementale-de-la-cohesion-sociale-DDCS>
 - Préfecture: <http://www.nord.gouv.fr/Politiques-publiques/Solidarite-hebergement-logement-politique-de-la-ville-et-renovation-urbaine>
- **L'IREV (centre de ressource régional sur la politique de la ville) :**
Conseils, informations et outils pratiques et pédagogiques sur les Conseils citoyens et la politique de la ville.
<http://www.irev.fr/>



▪ **Très Haut Débit et accès internet...à quand la fibre optique chez moi ? :**

Stand tenu par le service « aménagement numérique » - MEL

Informations sur le déploiement de la fibre optique dans les communes.

<http://www.lafibreoptique.fr/nouvelle-carte-deploiement-mel/>

▪ **Stand Eau et assainissement : Circuit de l'eau, tarification :**

Stand tenu par le service animation MEL, compétence « eau et assainissement »

Informations sur le circuit de l'eau, la tarification, le chèque eau.



<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/eau-assainissement.html>

▪ **Stand Développement économique et Economie sociale et solidaire - Soutien aux initiatives économiques :**

Stand tenu par le pôle « développement économique »- MEL

Informations sur l'économie sociale et solidaire, soutien à la création d'activité, expérimentation territoire zéro chômeur de longue durée sur le territoire métropolitain.

- Le développement économique à la MEL :
 - <http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/economie-emploi.html>
 - Expérimentation territoire zéro chômeur :
 - <http://www.lillemetropole.fr/sites/lmcu/mel/espace-presse/communiqués-de-presse/experimentation-territoire-zero.html>
 - Economie sociale et solidaire à la MEL : l'appel à projet permanent « entreprendre autrement ».
- <http://www.lillemetropole.fr/ess;jsessionid=AA1AD800693258566169C5044BE2ACB1>

▪ **Stand Loisirs : Culture, Sports, Tourisme, Espaces Naturels Métropolitains :**

Stand tenu par les services Sport, culture, tourisme, ENM – MEL

Informations sur les loisirs métropolitains gérés par la MEL

- Culture :
<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/culture.html>
- Sport :
<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/sport.html>
- Tourisme : <http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/tourisme.html>
- Espaces Naturels Métropolitains (ENM) : <http://www.enlm.fr/home.html>



▪ **L'espace public urbain (voirie) : un espace à s'approprier :**

Stand tenu par le pôle « Espace public et voirie » - MEL

Informations sur le fonctionnement de l'espace public, le traitement des demandes, la programmation.

- Présentation de la compétence voirie MEL.
<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/espace-public-voirie.html>
- L'organisation, la gestion et les services voirie MEL
<http://www.lillemetropole.fr/sites/lmcu/mel/services/espace-public-voirie.html>

▪ **Stand Traitement des déchets :**

Stand tenu par le service traitement des déchets - MEL

Informations sur la gestion et le traitement des déchets métropolitains

<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/dechets-menagers.html>



▪ **Transports publics urbains :**

Stand tenu par Transpole et par le service Transports et mobilité-MEL

Informations sur l'offre de transports, la tarification, l'organisation des services avec Transpole

<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/transports-mobilite.html>



▪ **Développement Durable – plan climat énergie territorial – Défis et projets citoyens :**

Stand tenu par le service développement durable/ Maison de l'Habitat durable– MEL

Informations sur la Maison de l'Habitat durable, point info énergie, amélioration de l'habitat, appel à projet citoyen, défi familles à énergie positive.

<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/developpement-durable.html>

▪ **Logement et Habitat :**

Stand tenu par le service Habitat-MEL

Informations sur le programme local de l'habitat, ses acteurs (bailleurs, assos), rénovation de l'habitat, demandes de logement, accès aux droits, lutte contre l'habitat indigne.

<http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/habitat-logement.html>



▪ **Les ressources associatives pour les Conseils citoyens :**

Stand tenu par le Mouvement associatif

Toutes informations utiles sur les associations (création, financement, portage juridique...)

<http://www.lemouvementassociatif-hauts-de-france.org/>

▪ **Conseil de développement, une autre assemblée de la démocratie participative :**

Stand tenu par le Conseil de développement

Présentation du Conseil de développement : lieu de débat et d'expression citoyenne sur les politiques publiques métropolitaines

<http://www.conseildeveloppement-lillemetropole.fr/home.html>



IV-LE CAFE DES ECHANGES DE PRATIQUES : VOS CONTRIBUTIONS, VOS REACTIONS



IV-1 Ce qui fonctionne bien / difficultés rencontrées

• En résumé :

→ Le bon fonctionnement et le dynamisme des Conseils citoyens peuvent être associés à plusieurs facteurs :

- La motivation des conseillers, l'envie d'agir, le dynamisme des conseillers
- le partenariat et l'écoute des institutions (mairie, MEL, Etat)
- une bonne communication entre conseillers
- une bonne communication auprès des habitants (ex : Facebook)
- un accompagnement par une structure porteuse
- des projets porteurs

→ Les difficultés rencontrées peuvent être liées :

- aux problèmes de disponibilité de tous les conseillers citoyens
- à la crédibilité des conseils citoyens auprès de la population du quartier : comment mieux se faire connaître, et donner du sens à l'action des Conseils citoyens pour gagner en légitimité auprès des habitants ?
- à la capacité à mobiliser tous les conseillers citoyens
- au manque de cohérence, d'harmonisation dans l'organisation du Conseil citoyen
- au côté administratif, réglementaire, juridique, qui alourdit la capacité du Conseil citoyen à monter en autonomie.

- **Vos contributions, vos réactions:**

Ce qui fonctionne bien		Difficultés rencontrées
Armentières		<ul style="list-style-type: none"> • Canaliser les conflits d'autres citoyens
Hem	<ul style="list-style-type: none"> • Les réunions du Conseil citoyen sont suivies par les représentants de la Mairie, MEL • Un groupe soudé, qui relaie les informations avec une complémentarité des membres en cas d'absence 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés à mobiliser les conseillers citoyens, un manque de motivation, des formations non suivies • Difficultés à mobiliser les habitants • Impression de ne pas être crédibles auprès des usagers du quartier, mais avec espoir que cela s'améliore
Lille Hellemmes	<ul style="list-style-type: none"> • Investissement conséquent des conseillers citoyens grâce à l'accompagnement de l'association porteuse (ALFPH) 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés à trouver une cohérence d'ensemble, vu le grand nombre de conseillers citoyens à Lille (75 conseillers). • Etre conseiller implique un investissement à long terme pour être efficace : difficultés de disponibilités à tous les temps proposés, et donc d'avoir une vision précise sur les actions du Conseil citoyen à long terme.
Loos		<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés à mobiliser les habitants des quartiers concernés constat du conseil citoyen et du comité de quartier) • Impression que le Conseil citoyen n'est pas crédible auprès des habitants. Le Conseil citoyen essaye quand même de faire au mieux, pour tous.
Mons en Baroeul	<ul style="list-style-type: none"> • Bonne communication entre les membres du Conseil citoyen. Une dynamique forte avec une réelle implication des membres. 	
Ronchin	<p>Les animations dans le quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petit dej du Conseil citoyen : crée du lien entre habitants et acteurs • Goûter de Noël <p>Le Facebook du Conseil citoyen : de plus en plus de vues</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ne pas être reconnus, et mal orientés • Lenteur administrative qui décourage les habitants
Roubaix	<ul style="list-style-type: none"> • Roubaix Sud : très bonnes initiatives pour les militants des quartiers, ce qui permettra d'être des décideurs importants. • Un bon noyau de personnes volontaires • L'assiduité et la convivialité entre conseillers citoyens 	<ul style="list-style-type: none"> • Centre : Beaucoup d'administratif, de juridique : difficile de passer au concret. Comment mobiliser les habitants et faire connaître le rôle des Conseils citoyens ? • Sud : Difficultés pour faire passer des messages à la PM (exemple pour signaler des stationnements interdits) • Manque d'informations sur internet : relayer les informations à tous les conseillers citoyens (pas seulement aux correspondants).
Seclin	<ul style="list-style-type: none"> • Pour le moment : la curiosité, l'envie de découvrir pour pouvoir agir 	
Tourcoing		<ul style="list-style-type: none"> • Le Conseil citoyen n'est-il pas une « messe »

supplémentaire ? Pas sûr que cela permette de faire évoluer le fonctionnement des institutions.

Wattignies

- La participation active d'un gros noyau de conseillers à la fin du parcours urbanistique, et le regard critique apporté par le Conseil citoyen a montré comment la volonté collective pouvait avoir une influence positive sur les projets.
- Une participation dynamique, et la qualité de l'association qui anime le Conseil citoyen.
- Difficultés pour mettre en œuvre des initiatives de projets, d'idées. Ces difficultés sont peut-être dues au fait que le Conseil citoyen ne soit pas encore autonome dans son fonctionnement, ni totalement investi dans ses missions.
- Des carences (plutôt que des difficultés) : développement économique du Conseil citoyen / autonomie du Conseil citoyen (financements, locaux pour se réunir, moyens matériels de production)

IV-2 Le fonctionnement du Conseil Citoyen (commissions, groupes de travail, composition, organisation des réunions, rencontres avec les habitants...)

Vos contributions, vos réactions:

- **Lille-Hellemmes** → Conseil citoyen réparti en différents quartiers. Deux commissions sont en cours de création pour le quartier Moulins. Les Conseils citoyens se réunissent par quartier, puis ensuite par plénière.
- **Ronchin** → Pas de commissions. Les réunions sont annoncées d'avance. Des groupes de travail habitants + acteurs. Par exemple : Ronchin 2.0 ; Communication, animation, enquêtes.
- **Seclin** → Assemblée plénière le premier samedi de chaque mois + groupes de travail selon les sujets traités.



IV-3-Les projets et actions des Conseils citoyens

- Vos contributions :**

	Citoyenneté, civisme, vivre ensemble, solidarité, éducation	Cadre de vie, environnement	Vie de quartier, animation	Pouvoir d'agir des habitants, visibilité de l'action du Conseil citoyen	Partenariat	Emploi, développement économique, commerces de proximité
Armentières	Création d'un café citoyen	Diagnostics en marchant				
Croix	Mieux vivre ensemble dans son quartier (propreté, stationnement, incivisme)	propreté, stationnement, incivisme		Faire connaître le conseil citoyen auprès des habitants, pour qu'ils soient acteurs du mieux vivre ensemble dans leur quartier (propreté, stationnement, incivisme)		Redynamiser la place Saint Pierre : commerces de proximité, artisans
Haubourdin	-Faire voter les jeunes. -développer le civisme des habitants	Haubourdin « ville propre »				Développer les commerces en centre ville et Petit Belgique
Hem				Organiser une réunion générale avec les usagers du quartier et les élus pour améliorer le dialogue et rendre l'action du conseil citoyen plus crédible		
Lille Hellemmes					Rencontrer les acteurs et associations de la programmation Politique de la Ville et donner son avis sur la programmation pour 2017	
Loos					S'associer avec différents partenaires pour le territoire « zéro chômeurs »	
Mons en Baroeul	Projet d'harmonie entre les citoyens et la vie locale : + de dialogue et d'écoute		Mettre en place de nouvelles activités ou animations			

			ponctuelles			
Ronchin	-Ronchin 2.0(réalisé) -création d'une maison de quartier intergénérationnelle citoyenne. -participation au dispositif de réussite éducative -jardin environnemental et éducatif	-jardin environnemental et éducatif -projet trottoir raté (à venir) - projet refonte des jardins (cité jardins) (à venir)	-Pt'it dej des citoyens (réalisé). -Nos quartiers d'été (réalisé)			
Roubaix	-sensibilisation des familles, des enfants sur le respect de l'environnement	Roubaix Nord : opération propreté dans les quartiers avec sensibilisation des familles, des enfants sur le respect de l'environnement			Etre à l'écoute des associations qui aident les citoyens dans leur vie quotidienne et leur bien-être. Les aider pour leur financement	-Objectif emploi : Aider, encourager, accompagner les habitants à aller vers l'emploi, particulièrement les mères de famille
Seclin	Le Conseil citoyen entre dans une phase de formation pour être en capacité d'agir sans accompagnement.					
Villeneuve d'Ascq	-Projet d'accueil dans un local les personnes âgées isolées. -La sécurité dans le quartier	-Besoin de plus de bancs dans le quartier pour les personnes âgées.	Travailler sur la qualité de vie dans le quartier, le vivre ensemble, offrir une meilleure vie des quartiers aux habitants.			
Wattignies		-Initiation à l'architecture et à l'habiter : équipements, mobilier urbain (aires de jeux, bancs)/voies de circulation piétonnes -remodelage du quartier (démolitions, inversion des entrées)			-améliorer le partenariat avec les associations actives.	- en cours : développement économique

IV- 4 Des idées suspendues pour les Conseils citoyens :

Vos contributions, vos réactions:

- Faire prendre conscience que ce sont les gens qui font leur quartier et la réputation de celui-ci.
- Une marche nationale des Conseils citoyens !
- Solidarité, partage de connaissances entre habitants.
- Améliorer la communication par des outils numériques.
- Une maison inter générationnelle citoyenne dans chaque quartier prioritaire.
- Encourager les échanges d'expériences entre conseils citoyens, pour un croisement des pratiques des uns et des autres.
- Les transports publics : la gratuité des transports dans la métropole certains jours de semaine (ou pour des occasions exceptionnelles).
- Comment le Conseil citoyen peut-il aider à l'emploi, la formation, la santé, le logement (accès à la propriété).
- Eclaircir le statut officiel du Conseil citoyen (asso loi 1901 ?structure porteuse ?...)



Fiche technique atelier 1 : Aller à la rencontre des habitants en explorant son quartier: le diagnostic en marchant

Atelier animé par Nicolas HUGUENIN, Directeur de l'association « Hors Cadre », (qui accompagne le Conseil citoyen de Wattrelos) et Anthony FAGOT, Directeur du service Politique de la ville pour la ville d'Armentières.

NB : Les supports visuels présentant la démarche réalisée au Pile Fertile et à Armentières, sont envoyés en version numérique, disponibles auprès des chefs de projet de vos communes.

LE DIAGNOSTIC EN MARCHANT :

1- C'est quoi un diagnostic en marchant ? :

C'est explorer un territoire en marchant, avec différents acteurs (habitants, professionnels, élus, autres...) pour faire remonter les points faibles, les points forts et proposer et étudier des pistes d'amélioration. Plusieurs approches sont possibles pour faire un diagnostic en marchant : chacun est libre d'adapter la démarche à son territoire, suivant les objectifs recherchés et le public participant.

2- Deux approches présentées au cours de l'atelier :

- Roubaix 2014 – Démarche Pile Fertile – Rénovation urbaine.
- Armentières 2016 – Conseil citoyen.

3- Les conseils pour préparer un diagnostic en marchant :

- Ne pas se lancer seul.
- Définir l'objectif recherché.
- Réfléchir au circuit (s) : sur quel périmètre géographique intervient-on ?
- Penser aux partenaires à associer et les inviter
- Elaborer la « **stratégie** » :
 - S'agit-il d'un travail par thème (s) : Espaces publics, Logements, voirie, stationnement, espaces naturels, ...
 - S'agit-il d'un travail par site (s) : Typologie, même bailleur, PRU,
 - S'agit-il d'un travail par..... : à définir selon l'objectif recherché
- Penser aux outils à prévoir : avec quel (s) support (s) travaille-t-on ?

4- Quelles suites après le diagnostic en marchant ?

- Penser à la restitution : quelle (s) restitution (s) ?
- Vers quel (s) public ?
- A quelle (s) échéance (s) ?
- Sous quelle (s) forme (s) ?

5- Conclusion Participative :

- Faire ensemble les conclusions

Cf doc en annexe : diaporama des diagnostics en marchant du Pile Fertile, et du Conseil citoyen d'Armentières

Diagnostic en marchant Pile Fertile



Le Pile Fertile - Roubaix 2013 - Diagnostic en marchant
Les habitants font la visite du PILE et notent ce qui va, ce qui ne va pas, ce qui les intrigue, et leurs idées pour améliorer

Diagnostic en marchant - Conseil citoyen d'Armentières



Fiche technique atelier 2 : Prendre la parole en public : structurer son discours, travailler sa posture

Atelier animé par Delphine ESLAN, chargée de mission participation citoyenne à la MEL, service citoyenneté-jeunesse



Avant...

1. Préparer son intervention

Quel est le message et quelle est votre intention ? Notez sur un papier les mots clés et les éléments structurants.

2. Répéter

Quelques jours avant, si votre intervention est programmée, ou quelques minutes avant une prise de parole spontanée, répétez mentalement ou à voix haute les éléments principaux de votre discours. Il sera inscrit dans votre tête et vous aurez davantage confiance en vous.

3. Positiver

Imaginez-vous en train de faire une prise de parole brillante, dans le lieu et face au public prévu. La méthode Coué et la pensée positive ont fait leurs preuves.

4. Respirer

Juste avant, prenez quelques grandes respirations (inspirer 5 secondes et expirer 5 secondes) et concentrez-vous sur votre souffle.

Pendant...

5. Se positionner face à son public

Installez-vous pieds largeur des hanches, relevez la tête, ouvrez le torse, regardez la salle et laissez-vous regarder. Maintenant vous êtes prêts à commencer !

6. Soigner son introduction

Quitte à apprendre par cœur vos premières phrases : un bon départ permet d'être plus sûr de soi.

7. Articuler

Commencez doucement votre intervention en maîtrisant votre débit de parole. En fonction des circonstances, variez le volume de votre voix, le débit et l'intonation pour capter le public.

8. Être à l'écoute et interagir

Répondez à la question posée et juste à la question posée. N'hésitez pas à dire que vous ne savez pas et proposez de revenir avec la réponse lors d'une prochaine réunion ou par e-mail.

9. Respirer encore

N'hésitez pas à faire une pause en comptant jusque 3 dans votre tête. Cela permet de mieux gérer une émotion (stress, colère, fou rire,...) quand elle survient.

10. Sourire

Rien de tel pour faire passer son enthousiasme et pour mettre le public dans de bonnes dispositions à votre égard.

Atelier animé par Stéphanie DEMUNCK et Marc BEAUREPAIRE, de la Coopérative « A la Marge ».

70 personnes environ ont participé à l'atelier.

Objectif de l'atelier : Questionner les participants sur la notion d'« habiter ». Pour cela ils se sont prêtés au jeu...

1. Le déroulé :

Deux meneurs du jeu « **passer de l'habitat à l'habiter** » (un maître du jeu et le journaliste) posent une affirmation aux participants : « Nous avons sillonné le quartier... nous avons rencontré des artisans, des bénévoles d'associations, des salariés d'entreprises, des élus, des techniciens, des parents, des experts, des lycéens... et tous nous disent qu'ils habitent le quartier... » Êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?

Les participants doivent se positionner par rapport à cette affirmation :

- **D'accord**
- **Pas d'accord**
- **Ne sait pas, indécis**

2. Méthode du débat contradictoire :

Chaque participant, se positionne physiquement dans la salle selon son choix : un groupe « d'accord » / un groupe « pas d'accord » / un groupe « indécis »

Les points de vue s'affrontent... La consigne est de **convaincre les indécis** à rejoindre leurs positions...et l'indécis peut rejoindre le groupe qui l'a convaincu.

Le temps du débat contradictoire va permettre de questionner la notion d'habiter, d'observer les réactions, d'analyser les arguments.

Ce jeu de rôle coopératif, fait remonter ce qu'est pour chacun « habiter un quartier » : pour certains c'est s'y loger, pour d'autres y travailler. C'est aussi s'y déplacer, y faire des courses, y pratiquer des loisirs, participer à la vie collective...

Cela permet de **s'interroger collectivement sur la notion d'habiter**, pour mieux appréhender les projets de quartier, leurs enjeux, leurs acteurs, avec une vision plus globale.

Ce temps d'animation autour du débat contradictoire n'est qu'une composante du jeu « passer de l'habitat à l'habiter »

3. De l'habitat à l'habiter : un jeu de rôle coopératif

Quelques outils s'intéressent à la question de « l'habitat ». Aucun ne prend en compte les grandes fonctions de « l'habiter ». Dans ce jeu, l'habiter c'est se loger, résider, vivre dans un territoire, avoir des liens physiques et citoyens avec ce territoire, avoir un impact sur la consommation énergétique, avoir une empreinte écologique.

L'objectif est **d'augmenter la capacité d'habitants, de professionnels et d'élus à travailler ensemble et à reconnaître les savoirs de chacun, notamment de la population.**

Différentes catégories d'acteurs sont représentées (habitants, entreprises, élus, experts, associations). Ensemble ils vont coopérer, négocier afin de résoudre une quête commune... Les participants endossent un rôle différent de celui qu'ils occupent « dans la vraie vie »...

Site internet : <http://habitathabiter.alamarge.org>

Ce jeu est un outil d'animation pour favoriser le travail collaboratif autour d'un projet commun réunissant des acteurs de différentes catégories (habitants, élus, techniciens, promoteurs, bailleurs, associations....). C'est un outil d'animation qui s'inscrit parfaitement dans le cadre des projets de renouvellement urbain, mais aussi tout autre projet de quartier à caractère collaboratif, pour mieux travailler ensemble autour d'un intérêt commun

La Métropole Européenne de Lille a fait l'acquisition de 2 mallettes de jeux, qu'elle met à disposition des acteurs des Conseils citoyens et chefs de projets.



Fiche technique atelier 4 : Comment passer d'une parole individuelle à une parole collective

Atelier animé par Kévin PULITI, chargé de mission MEL, service citoyenneté-jeunesse, avec la méthode du MétaPlan

Le MétaPlan® vise à :

- Recueillir un grand nombre de propositions sur une problématique / un sujet donné ;
- Construire une vision / une parole collective à partir des avis, des idées, des expertises individuelles ;
- Visualiser les idées à la fois de chacun et du groupe ;
- Stimuler les échanges entre les participants (implication de chacun, suscite l'écoute et l'ouverture d'esprit, réactivité et interactivité du débat...).



⇒ **Une technique qui permet de passer d'une parole individuelle à une parole collective.**

Quelques règles d'utilisation du MétaPlan® :

L'animateur doit :

- S'assurer que tous les participants puissent s'exprimer ;
- Veiller à l'application de règles de communication respectueuses des uns et des autres :
 - Chacun doit pouvoir s'exprimer ;
 - Chacun écoute et respecte les paroles exprimées par les autres ;
 - Chacun doit avoir une attitude bienveillante et courtoise.
- Prendre en compte toutes les propositions exprimées par les participants ;
- Rester neutre et objectif.

Déroulement de l'animation MétaPlan® :

Le MétaPlan® peut s'organiser avec un groupe de **5 à 20 personnes** et peut durer **entre 1h et 2h**.

1. Exposer les règles de l'animation, les modalités de discussion et le rôle du matériel.
2. Formuler la problématique / le sujet qui va être travaillé. Clarifier l'objectif de l'exercice et son déroulé. Le sujet de l'atelier était : « *comment construire une parole collective ?* »
3. Lancer le brainstorming : chaque participant doit **écrire individuellement ses idées** sur des post-it (1 idée = 1 post-it).
4. L'animateur doit lire à haute voix chaque idée, et colle ensuite les idées sur un mur / un poster.
5. L'animateur doit classer et regrouper, avec l'aide du groupe, les idées similaires.
6. Chaque groupe ainsi constitué est relu et **discuté par le groupe** qui lui donne un titre.
7. **Collectivement** le groupe est invité à **débattre et à choisir** les groupes et idées prioritaires (exemple : *par le système des gommettes ou du vote coloré*).
8. La synthèse de l'animation peut être réalisée sous forme d'une photographie du poster / du mur.

Matériel nécessaire pour le MétaPlan® : un mur ou panneau de grande taille, post-it, crayons feutres, gommettes ou cartons colorés (*pour le vote*).

Animation « Le porteur de parole » : Une animation pour aller vers les habitants autrement, simplement, facilement.

Cet espace était animé au cœur du village des services par Pierre Edouard MARTIN, directeur adjoint de l'IREV, avec l'aide de Jean François LAMPIN, chef de projet MEL, direction « Recherche et Développement ».

Cette animation avait pour but de vous présenter de façon concrète la méthode « le porteur de parole » en partant de la question « Qu'est-ce qu'être citoyen de nos jours ? », et de vous apporter des apports pédagogiques pour pouvoir réaliser cette animation dans vos quartiers.

Pour la méthode : cf fiche technique en annexe

« Qu'est ce qu'être citoyen de nos jours ? » → Ce qui a été dit :



- « Voter, travailler, faire tourner l'économie ». A., 53 ans
- « C'est aider les gens pour qu'ils aient moins de problèmes...des problèmes qu'ils n'osent pas résoudre parce qu'ils ont peur ». P., 60 ans
- « Il faut détacher le civisme (le vote, les institutions), de la citoyenneté : les actes de solidarité ». K., 25 ans
- « Pour moi, le climat c'est important. Si chacun faisait un compost, récupérerait l'eau de pluie, marchait, co-voiturerait, récupérerait plutôt que jeter, ça irait beaucoup mieux ! ». F., 62 ans
- « C'est être acteur au niveau local grâce à la participation citoyenne pour faire évoluer l'action locale ». S., 41 ans
- « Le citoyen, de nos jours, c'est consommer de l'info et essayer de la digérer. C'est le mot à la mode, du marketing politique ». M., 30 ans
- « Pour moi, être citoyen ce n'est pas uniquement voter. C'est se sentir concerné et s'impliquer dans des associations. Faire sa part pour le vivre ensemble. ». D., 38 ans
- « Moi, j'ai organisé la première fête des voisins dans mon quartier : c'était GENIAL ! Depuis, il y a une super ambiance, les gens s'entraident, les jeunes comme les vieux. ». C., 53 ans
- « C'est s'intéresser aux autres citoyens, s'ouvrir aux autres et à son environnement physique ». A., 29 ans
- « La citoyenneté, c'est respecter les autres, les équipements publics, les transports...ne pas dégrader, ne pas faire de nuisances. ». M., 30 ans
- « C'est s'impliquer, se sentir concerné par le bien commun : la chose commune, la communauté humaine. ». S., 47 ans
- « Je ne sais pas du tout. Je veux savoir ce que je fais ici et dans la société, à quoi je sers dans mon quartier en premier. ». M., 35 ans

- « Il y en a marre des prétendus porte-parole des habitants ! »G., 66 ans
- « Je suis super positif sur la citoyenneté. Par contre, l'action publique, il faut la réarmer ! ».N. 48 ans

Proposition d'analyse, à partir des phrases exprimées (selon la méthode proposée dans la fiche technique en annexe) :

Aspects positifs : réussites, leviers	Aspects négatifs : les freins, les difficultés
<p>Des valeurs communes de ce qu'est être citoyen se dégagent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'entraider, être solidaire • Etre à l'écoute des problèmes des autres • Le devoir de citoyen : vouloir être actif dans la société et acteur dans la société, pour le bien vivre ensemble • Respecter les gens et l'espace public dans lequel on vit. 	<p>Les freins à la citoyenneté mis en avant, qui peuvent démobiliser les citoyens :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La peur des citoyens, face à leurs problèmes, face aux problèmes de la société. • Comment trouver sa place dans une société complexe, avec des flux d'informations (trop) importants. • La visibilité et le rôle de l'action publique : que fait elle et quelle est sa place vis-à-vis des citoyens ? • Comment faire entendre la parole de tous les citoyens ? (qui parle au nom de qui ?).

A partir de l'analyse ci-dessus, exemples de propositions d'actions qui pourraient être mises en place:

- Organiser des temps conviviaux de formation, sensibilisation et de débat pour les citoyens avec des professionnels pour mieux comprendre la société aujourd'hui, ses enjeux, le rôle de l'action publique et la place et le rôle du citoyen. Favoriser les témoignages concrets d'histoires vécues.
- Organiser une fête des voisins, des animations de quartier en essayant de toucher les citoyens les plus éloignés de la vie locale et citoyenne
- Organiser des actions citoyennes auprès et avec des jeunes, actions intergénérationnelles, ou encore avec différents publics : opération nettoyage de son quartier, moments de partage et d'échanges avec les personnes âgées (autour du jeu par exemple), organiser un repas, une opération troc, échanges de services... en essayant d'associer les publics les plus éloignés de la citoyenneté active.
- Moments de rencontres habitants/ élus pour construire un projet commun autour de la citoyenneté : pour restaurer le lien de confiance entre les pouvoirs publics et les citoyens
- Créer et développer un système d'échanges de services, d'entraide, de compétences, de biens entre habitants.

Porteur de parole organisé par l'IREV avec le Conseil citoyen de Wattignies (oct 2015)©irev



VI-BILAN GENERAL

Ce bilan général est issu du questionnaire de satisfaction distribué le jour des assises ainsi que des différents retours des participants suite à l'événement. (cf questionnaire en annexe).

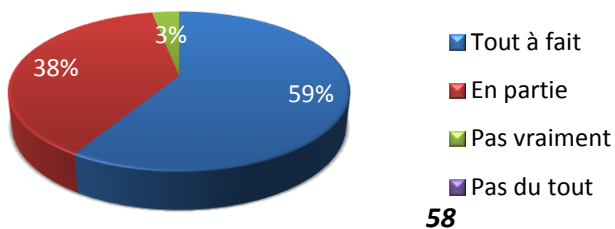
VI-1 Satisfaction générale :

Environ 230 participants :

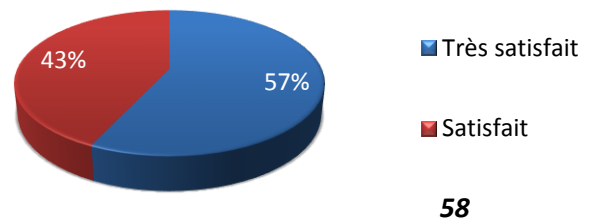
- 85% de conseillers citoyens
- 15 % : élus, délégués du Préfet, chefs de projet, animateurs de conseils citoyens, agents MEL

Les Conseils citoyens présents : Hem, Roubaix, Wattrelos, Villeneuve d'Ascq, Wattignies, Lille-Hellemmes, Haubourdin, Armentières, Tourcoing, Mons en Baroeul, Seclin, Croix, Loos, Ronchin.

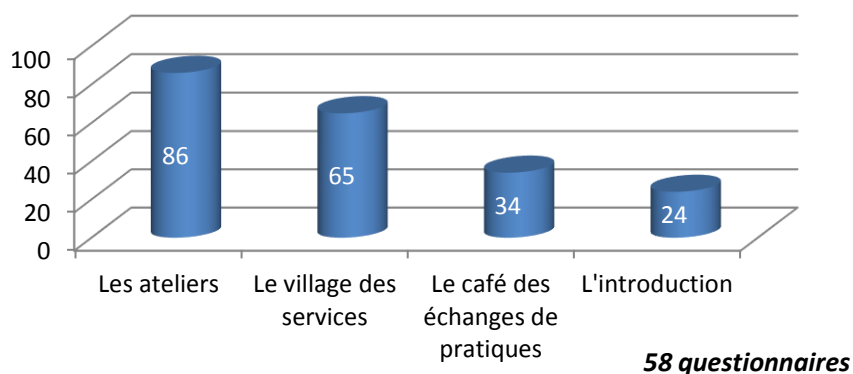
Les assises ont-elles répondu à vos attentes ?



Avez-vous été satisfaits de l'organisation ?



Les espaces qui vous ont le plus intéressé :



VI-2 - Les propositions et idées sur le renouvellement des assises

→ Les propositions sur le contenu, les thèmes, les animations :

Les chiffres entre parenthèses correspondent au nombre de fois où la proposition a été remontée.

- **Ajouter des thèmes (10)** sur : l'emploi, la santé, les manifestations dans les quartiers, le handicap, la communication, la culture, les outils informatiques, la sécurité, la mobilisation des citoyens, les partenaires des Conseils citoyens.
- **Ajouter des ateliers (3)**, pour que tout le monde puisse participer: le brainstorming ; le diagnostic en marchant.
- **Proposer d'autres méthodes d'animations dans le cadre des ateliers (4)** : Exercices d'expression / Grand jeu, parcours de jeux / travail autour de cartes.
- **Présenter les Conseils citoyens et leurs projets (3) /faire un focus sur 2 ou 3 conseils citoyens par assises (1)**
- Montrer des **cas concrets, réels (1)**
- Donner **plus de renseignements sur l'aspect juridique (1)**

→ Les propositions sur le format des assises :

- Organiser des **ateliers plus longs (11)**
- Merci, parfait, à refaire (10)
- Pouvoir **participer à plus, ou à tous les ateliers (6)**
- Organiser des **assises tous les ans (5)**
- Faire un **village des assises plus grand (2)**
 - Organiser des rencontres directement dans les quartiers
 - Mieux adapter **le langage des intervenants(1)**
 - **Plus de visibilité** dans le déroulement des ateliers(1)
 - **Trop d'attente** entre les ateliers (1)
 - **Echanger davantage** entre participants(1)
 - Prévoir des **corbeilles à papier (1)**
 - Proposer des **ateliers plus interactifs (1)**
 - Faire **plus qu'une demi-journée (1)**
- Faire parvenir **les coordonnées des intervenants (1)**
- Fournir **un support final (1)**
- Faire venir les **animateurs dans les quartiers (1)**



→ Les autres propositions, les attentes

- Créer et animer un **réseau d'échanges entre les groupes de participants (3)**
- Organiser **plus d'échanges sur l'année** entre Conseillers
- Organiser un groupe des représentants des Conseils citoyens (1)

VII – LES CONTACTS DES CONSEILS CITOYENS

	Contact Conseil Citoyen	Contact Ville et/ ou structure porteuse	Délégué du préfet référent
Armentières	Jérémy BARATTO jeremy.baratto@orange.fr Sylvia GALHAUT sylviagalhaut59@gmail.com	Contact mairie : Lydie CATTOIRE lcattoire@ville-armentieres.fr Tel : 03 61 76 21 14	Mohamed FERDJOUKH Mohamed.ferdjoukh@nord.gouv.fr
Croix		Contact mairie : Kévin JORIATTI : kevinjoriatti@ville-croix.fr Tel : 03 20 28 52 52	Didier DUFOUR Didier.dufour@nord.gouv.fr Soraya ZAMOUM Soraya.zamoum@nord.gouv.fr
Haubourdin		Contact mairie : Jean Christophe LAMBLIN. jclamblyn@haubourdin.fr Tel : 03 20 44 02 52	Régine BICEP : regine.bicep@nord.gouv.fr
Hem	Christian DESCAMPS (porte-parole) cd.descamps@gmail.com	Contact mairie : Marie Charlotte WIDHEM : marie-charlotte.widhem@ville-hem.fr Tel : 03 20 66 58 43,	Ben –Kaddour KHNAGUI Ben-kaddour.khnagui@nord.gouv.fr
Lille-Hellemmes	conseilcitoyenlille@gmail.com	Contact Conseil Citoyen association ALFPH : Léo VOISIN alfph.conseilcitoyen@gmail.com tel : 03 20 60 90 82 Contact Mairie : Alexis Favre Gilly : afavregilly@mairie-lille.fr	Anne Lyse GRANCIER : Anne-lyse.grancier@nord.gouv.fr Marie SEGARD BOUTEILLER Marie.segard-bouteiller@nord.gouv.fr
Loos	conseilcitoyen@ville-loos.fr - Contact Christian DEWULF	Contact mairie : Rémy RONDEL Email : rrendel@ville-loos.fr Tel : 03 20 10 40 64	Régine BICEP : regine.bicep@nord.gouv.fr
Lys Lez Lannoy		Contact mairie : Agnes MARCHE, amarche@mairie-lyslezlannoy.com ou Micaël ARNAUD marnaud@mairie-lyslezlannoy.com tel : 03 20 75 27 07	Ben –Kaddour KHNAGUI Ben-kaddour.khnagui@nord.gouv.fr
Marcq en Baroeul	Présidente : Nathalie Grolewski conseilcitoyendelabriqueterie@gmail.com	Contact Mairie : Peggy DEPREZ peggy.deprez@marcq-en-baroeul.fr Tel : 03 20 45 4 5 45	Mohamed FERDJOUKH Mohamed.ferdjoukh@nord.gouv.fr
Mons en Baroeul		Contact mairie : Jérémy TREU, jtreu@ville-mons-en-baroeul.fr tel : 03 20 61 79 31	Régine BICEP : regine.bicep@nord.gouv.fr
Ronchin	conseilcitoyenderonchin@gmail.com	Contact mairie : Nicolas GRAVET Email : ngravet@ville-ronchin.fr Tel : 03 20 16 60 00	Régine BICEP : regine.bicep@nord.gouv.fr

Roubaix Nord		Contact mairie : Meriem LAHMIDI mlahmidi@ville-roubaix.fr	Didier DUFOUR Didier.dufour@nord.gouv.fr Soraya ZAMOUM Soraya.zamoum@nord.gouv.fr
Roubaix Sud	Vincent-Favrez Sophie : 06 45 80 67 04, Sophi.vincent@gmail.com Defief Luc : 03 20 80 89 09 ; Cq.moulin.potennerie@free.fr	Contact Mairie : Thibault CHAMBON Tel : : 03 20 99 29 26 tchambon@ville-roubaix.fr	Didier DUFOUR Didier.dufour@nord.gouv.fr Soraya ZAMOUM Soraya.zamoum@nord.gouv.fr
Roubaix Centre	Maël CAMERLYNCK : mael@camerlynck.fr / 06 87 94 40 94 Isabelle MASSON : yzapat@wanadoo.fr / 06 64 84 19 64	Contact mairie : Sandrine HANGARD shangard@ville-roubaix.fr	Didier DUFOUR Didier.dufour@nord.gouv.fr Soraya ZAMOUM Soraya.zamoum@nord.gouv.fr
Roubaix est	Mohamed Gacem 06 05 29 01 62 mohfoot@gmail.com Karim Farhi 06 15 94 98 90 comitequartierdupile59@yahoo.fr	Contact mairie : Lyre L'EPEE llepee@ville-roubaix.fr	Didier DUFOUR Didier.dufour@nord.gouv.fr Soraya ZAMOUM Soraya.zamoum@nord.gouv.fr
Roubaix Ouest	Delepouve Arnaud : 06 27 28 71 49 arnaud.delepouve@gmail.com Thirion Christiane : 06 64 72 28 05, christiane_thirion@yahoo.com	Contact Mairie : Cécile DEHALU cdehalu@ville-roubaix.fr	Didier DUFOUR Didier.dufour@nord.gouv.fr Soraya ZAMOUM Soraya.zamoum@nord.gouv.fr
Seclin		Contacts mairie : Ludovic FREMAUT : dirpolville@ville-seclin.fr Tel : 03 20 32 28 28	Régine BICEP : regine.bicep@nord.gouv.fr
Tourcoing		Contact mairie : Mohamed MORSI mmorsi@ville-tourcoing.fr ; Tel : 03 59 69 70 73	Fabian DELOECKER : fabian.deloecker@nord.gouv.fr
Villeneuve d'Ascq		Contacts mairie : Olivier FOMBELLE ; ofombelle@villeneuedascq.fr ; Tel : 03 20 43 20 60 Farid LOUZANI flouzani@villeneuedascq.fr Tel :03 20 91 81 74	Mohamed FERDJOUKH Mohamed.ferdjoukh@nord.gouv.fr
Wattignies	Conseil-citoyens@mairie-wattignies.com	Contact Mairie : Nicolas GRAVET ngravet@mairie-wattignies.com Tel : 03 20 16 06 30	Régine BICEP : regine.bicep@nord.gouv.fr
Wattrelos		Contact association Hors cadre : Nicolas HUGUENIN : huguenin@horscadre.eu Martine DEBRUILLE ; Pascal LOUIS, Email : martine.debruille@ville-wattrelos.fr ; pascal.louis@ville-wattrelos.fr Tel : 03 20 81 64 52	Ben –Kaddour KHNAGUI Ben-kaddour.khnagui@nord.gouv.fr

Infos Conseils citoyens MEL : <http://www.lillemetropole.fr/mel/participation-citoyenne/conseils-citoyens.html>. Contact Service Citoyenneté, Jeunesse (direction Relations avec les usagers, Citoyenneté et Jeunesse) : 03.20.21.22.82 / Participationcitoyenne@lillemetropole.fr