



► FICHE OUTIL EVALUATION DES CONTRATS DE VILLE : Trame de questionnaire destiné aux communes

Recueillir l'avis des communes au sein de l'EPCI

✓ Origine de cette fiche outil

Dans le cadre de l'évaluation de son contrat de ville la CALL (Communauté d'Agglomération Lens Liévin) a souhaité recueillir l'avis des communes associées. L'IREV a accompagné la CALL dans l'élaboration de cette trame de questionnaire. Cette fiche outil n'a aucune valeur prescriptive, elle a pour vocation de vous donner des idées, et des repères pour faciliter vos choix. **6 thèmes structurent la trame de ce questionnaire.**

- Eléments de présentation de la commune répondante.
- La politique de la ville (attentes et représentations)
- Les instances de travail de la politique de la ville (ex. ici sur la CALL)
- Le travail mené par la direction Politique de la ville / cohésion sociale (ex. ici de la CALL)
- Les coopérations au sein de la politique de la ville
- Les enseignements à tirer de ce contrat de ville et les perspectives à retenir pour le futur contrat de ville

✓ Mots clés

#questionnaire #associations #évaluation contrat de ville
#coopérations #soutien vie associative #



ELEMENTS DE PRESENTATION DE LA COMMUNE REPONDANTE

Pour la commune pour laquelle vous renseignez ce questionnaire, merci de préciser :

- Le nombre total d'habitants
 - o (texte libre)
 - Le nombre de QPV
 - o (Liste déroulante de tous les quartiers - case à cocher)
 - Le % de la population de la commune résidant en QPV
 - o (texte libre)
 - Le nombre d'ETP dédiés à la politique de la ville
 - o (liste déroulante : entre 0 et 1 / entre 1 et 2/ entre 2 et 3 /+ de 3)
 - Combien d'agent(s) cela représente-t-il ?
 - o (liste déroulante : 0/1 /2 /3 / + de 3)
 - Ces moyens humains dédiés à la politique de la ville au sein de votre commune vous semblent (1 réponse)
 - o Très insuffisants / insuffisants / suffisants / de trop
 - Merci de nous préciser à quelle(s) direction ce(s) professionnel(le)s est/sont rattaché(e)s ?
 - o (Texte libre)
 - Votre référent ou service politique de la ville mobilise -t-il les autres services de votre commune (transversalité) ?
 - o Pas du tout / un peu / en partie / complètement
 - Y a-t-il un.e élu.e délégué.e à la politique de la ville au sein de votre commune ? (une réponse)
 - o Oui/ Non/ Poste inexistant
 - Au sein de cette commune, vous occupez des fonctions de : (1 seule réponse)
 - o Elu.e
 - o Technicien PdV
 - o Tchnicien.ne autre service de rattachement
 - o Personnel administratif
 - o Autres
 - Si questionnaire non anonyme : contact mail du répondant.
 - o (texte libre)
-

LA POLITIQUE DE LA VILLE (ATTENTES ET REPRESENTATIONS)

- Si vous deviez choisir 3 mots pour décrire la politique de la ville, ça serait (réponse texte)
- Vous attendez prioritairement de la politique de la ville (2 réponses possibles)
 - o Le développement d'actions innovantes
 - o La coordination des acteurs du territoire
 - o L'accompagnement / conseil des associations et structures
 - o Le financement des actions et structures du territoire
 - o La réduction des inégalités entre les quartiers prioritaires et les autres territoires
 - o La promotion de la participation et l'émancipation des habitants
- Sur votre territoire, la politique de la ville permet :
 - o le développement d'actions innovantes (1 seule réponse)
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
 - o le partenariat entre les acteurs du territoire (1 seule réponse)
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
 - o la réduction des inégalités entre les quartiers prioritaires et les autres territoires (1 seule réponse)
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
 - o la promotion de la participation et l'émancipation des habitants (1 seule réponse)
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Sur les piliers suivants énoncés dans les contrats de ville, vous trouvez que les objectifs ont été atteints sur votre territoire
 - o Améliorer le cadre de vie et l'habitat (1 seule réponse)
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
 - o Favoriser la cohésion sociale (1 seule réponse)
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
 - o Favoriser le développement économique et l'emploi (1 seule réponse)
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement

Selon vous, le contrat de ville a permis

- La mise en œuvre d'actions de promotion de l'égalité Femmes/Hommes (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Une approche intégrée de la lutte contre les discriminations (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Une mise en cohérence des actions des différents acteurs (institutions, associations, entreprises, ...) (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Une mobilisation renforcée du droit commun (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- De soutenir la vie associative (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement



Selon vous, le contrat de ville a permis la prise en compte de l'expertise des habitant.e.s dans

- Son élaboration (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Sa mise en œuvre (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Son évaluation (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement

- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez concernant le contrat de ville (réponse texte)

LES INSTANCES DE TRAVAIL DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Merci de nous préciser votre avis concernant les instances et groupes de travail organisés par la Direction Cohésion sociale :

Concernant la « cellule de veille éducative »

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
 - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an

/ !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
 - o Trop fréquente / suffisamment fréquente /Pas assez fréquente
- Cette instance est plutôt un espace
 - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction

Concernant le Groupe de travail « habitat et cadre de vie »

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
 - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an

/ !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
 - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
 - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction



Concernant le Groupe de travail « développement économique »

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
 - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an
 - / !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
 - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
 - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction

Concernant le CISPD (Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance)

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
 - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an
 - / !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
 - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
 - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction

Concernant le PTLCD (Plan Territorial de Lutte Contre les Discriminations)

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
 - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an
 - / !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
 - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
 - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction



Concernant l'ASV (Atelier Santé Ville)

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
 - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an / \ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
 - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
 - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction

Concernant le CLS (Contrat Local de Santé)

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
 - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an / \ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
 - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace (1 seule réponse)
 - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction
- Selon vous, ces instances sont (1 seule réponse)
 - o Trop nombreuses / suffisamment nombreuses / Pas assez nombreuses
- Est-ce que la gouvernance technique (comités techniques, groupes de travail...) vous satisfait ? (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Au cours des 3 dernières années, votre commune a-t-elle participé à des groupes de travail organisés par d'autres services ou directions de la CALL ?
 - o Oui/non
 - o Si oui, merci de bien vouloir nous préciser lesquelles. (Texte libre)
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez concernant les instances de travail animés par la direction de la cohésion sociale (réponse texte)

LE TRAVAIL MENE PAR LA DIRECTION COHESION SOCIALE DE LA CALL

- Quelles sont vos attentes prioritaires vis-à-vis de la direction cohésion sociale de la CALL ? (2 réponses possibles)
 - o Traitement administratif de la programmation PV / relais d'information / animation de réseaux d'acteurs / portage de projets inter-communaux / appui méthodologique à vos projets / Autre merci de préciser (texte)
- Dans les faits de quelle manière qualifieriez-vous l'intervention de la direction cohésion sociale de la CALL ? (2 réponses possibles)
 - o Traitement administratif de la programmation PV / relais d'information / animation de réseaux d'acteurs / portage de projets inter-communaux / appui méthodologique à vos projets / Autre merci de préciser (texte)

Pour vous accompagner / soutenir / conseiller, vous avez déjà rencontré le/la chef.fe de projet de l'agglomération et/ou le service cohésion sociale de la CALL (1 seule réponse)

- o Oui / Non /
- Pour répondre à vos demandes, ils/elles se sont montré.e.s
 - o Jamais disponible / peu disponible / plutôt disponible / toujours disponible
- L'accompagnement des services de la CALL vous semble (1 seule réponse)
 - o Pas du tout adapté/ pas très adapté / adapté / complètement adapté
- Comment percevez-vous les nouvelles méthodes de travail mises en place par l'équipe politique de la ville de l'EPCI depuis 2019 (*AMI cohésion sociale, groupes de travail thématiques, comité de pilotage, comité des financeurs, auditions des opérateurs, accompagnement individuel, transversalité interne*)
 - o Pas du tout pertinentes / peu pertinentes / pertinentes / très pertinentes
- Les moyens humains de l'EPCI dédiés au contrat de ville vous semblent (1 réponse)
 - o très insuffisants / insuffisants / suffisants / surdimensionnés
- Est-ce que la gouvernance politique (comité de pilotage) vous satisfait ? (1 seule réponse)
 - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez au sujet du travail mené par la direction cohésion sociale de la CALL (réponse texte)

LES COOPERATIONS AU SEIN DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

- Les modalités d'animation du CDV ont permis à votre association de développer des coopérations avec d'autres associations ?
 - o Non, pas du tout / Oui, un peu / Oui, en partie / Oui, complètement

- Si vous avez répondu « Oui », à la question précédente, merci de nous préciser le degré de coopération que votre association a développé avec d'autres et qu'elles sont ces associations
 - o De la relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
Oui / Non
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
 - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
Oui / Non
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
 - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
Oui / Non
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
 - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
Oui / Non
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
 - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
Oui / Non
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)

- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de l'Etat (réponse unique)
 - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
 - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
 - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
 - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
 - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)

- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la Région (réponse unique)
 - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
 - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
 - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
 - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
 - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)



- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services du Département
(réponse unique)
 - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
 - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
 - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
 - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
 - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)

- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la CAF (réponse unique)
 - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
 - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
 - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
 - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
 - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)

- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la CALL (réponse unique)
 - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
 - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
 - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
 - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
 - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)

- Selon vous, l'animation du contrat de ville a-t-elle permis de faire remonter les besoins des habitant.e.s ?
 - o Jamais / Rarement / Souvent / Très souvent

- Si vous avez répondu « rarement », « souvent » ou « très souvent » à la question précédente, merci de préciser la nature de ces besoins. (réponse texte)

- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez sur les coopérations au sein de la politique de la ville (réponse texte)

ENSEIGNEMENTS ET PERSPECTIVES A RETENIR

Fiche outil évaluation des contrats de ville : Trame de questionnaire destiné aux associations



POUR LE FUTUR CONTRAT DE VILLE

- Pour les prochaines années, quels seraient les axes prioritaires à développer pour les habitants des quartiers (2 réponses possibles)
 - o Lien social, citoyenneté et participation des habitants
 - o Education
 - o Santé
 - o Parentalité
 - o Accès aux droits
 - o Maîtrise de la langue française
 - o Culture
 - o Sport
 - o Prévention et lutte contre les discriminations
 - o Emploi
 - o Formation
 - o Développement économique
 - o Mobilité
 - o Prévention de la délinquance
 - o Jeunesse
 - o Cadre de vie
 - o Autre :

- Enfin, de manière générale quelles seraient vos propositions pour améliorer l'action de la politique de la ville sur les territoires ? Texte libre

- Tout autre message que vous souhaiteriez nous communiquer.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR

Les objectifs et limites du questionnaire
Les étapes du questionnaire
La diffusion du questionnaire
L'exploitation et l'analyse des résultats
[cliquer ici](#)