



## ► FICHE OUTIL EVALUATION DES CONTRATS DE VILLE : Trame de questionnaire destiné aux communes

### Recueillir l'avis des communes au sein de l'EPCI

---

#### ✓ Origine de cette fiche outil

Dans le cadre de l'évaluation de son contrat de ville la CALL (Communauté d'Agglomération Lens Liévin) a souhaité recueillir l'avis des communes associées. L'IREV a accompagné la CALL dans l'élaboration de cette trame de questionnaire. Cette fiche outil n'a aucune valeur prescriptive, elle a pour vocation de vous donner des idées, et des repères pour faciliter vos choix. **6 thèmes structurent la trame de ce questionnaire.**

- Eléments de présentation de la commune répondante.
- La politique de la ville (attentes et représentations)
- Les instances de travail de la politique de la ville (ex. ici sur la CALL)
- Le travail mené par la direction Politique de la ville / cohésion sociale (ex. ici de la CALL)
- Les coopérations au sein de la politique de la ville
- Les enseignements à tirer de ce contrat de ville et les perspectives à retenir pour le futur contrat de ville

#### ✓ Mots clés

#questionnaire #associations #évaluation contrat de ville  
#coopérations #soutien vie associative #



## ELEMENTS DE PRESENTATION DE LA COMMUNE REPONDANTE

---

Pour la commune pour laquelle vous renseignez ce questionnaire, merci de préciser :

- Le nombre total d'habitants
    - o (texte libre)
  - Le nombre de QPV
    - o (Liste déroulante de tous les quartiers - case à cocher)
  - Le % de la population de la commune résidant en QPV
    - o (texte libre)
  - Le nombre d'ETP dédiés à la politique de la ville
    - o (liste déroulante : entre 0 et 1 / entre 1 et 2/ entre 2 et 3 /+ de 3)
  - Combien d'agent(s) cela représente-t-il ?
    - o (liste déroulante : 0/1 /2 /3 / + de 3)
  - Ces moyens humains dédiés à la politique de la ville au sein de votre commune vous semblent (1 réponse)
    - o Très insuffisants / insuffisants / suffisants / de trop
  - Merci de nous préciser à quelle(s) direction ce(s) professionnel(le)s est/sont rattaché(e)s ?
    - o (Texte libre)
  - Votre référent ou service politique de la ville mobilise -t-il les autres services de votre commune (transversalité) ?
    - o Pas du tout / un peu / en partie / complètement
  - Y a-t-il un.e élu.e délégué.e à la politique de la ville au sein de votre commune ? (une réponse)
    - o Oui/ Non/ Poste inexistant
  - Au sein de cette commune, vous occupez des fonctions de : (1 seule réponse)
    - o Elu.e
    - o Technicien PdV
    - o Tchnicien.ne autre service de rattachement
    - o Personnel administratif
    - o Autres
  - Si questionnaire non anonyme : contact mail du répondant.
    - o (texte libre)
-

## LA POLITIQUE DE LA VILLE (ATTENTES ET REPRESENTATIONS)

---

- Si vous deviez choisir 3 mots pour décrire la politique de la ville, ça serait (réponse texte)
- Vous attendez prioritairement de la politique de la ville (2 réponses possibles)
  - o Le développement d'actions innovantes
  - o La coordination des acteurs du territoire
  - o L'accompagnement / conseil des associations et structures
  - o Le financement des actions et structures du territoire
  - o La réduction des inégalités entre les quartiers prioritaires et les autres territoires
  - o La promotion de la participation et l'émancipation des habitants
- Sur votre territoire, la politique de la ville permet :
  - o le développement d'actions innovantes (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o le partenariat entre les acteurs du territoire (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o la réduction des inégalités entre les quartiers prioritaires et les autres territoires (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o la promotion de la participation et l'émancipation des habitants (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Sur les piliers suivants énoncés dans les contrats de ville, vous trouvez que les objectifs ont été atteints sur votre territoire
  - o Améliorer le cadre de vie et l'habitat (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o Favoriser la cohésion sociale (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o Favoriser le développement économique et l'emploi (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement

Selon vous, le contrat de ville a permis

- La mise en œuvre d'actions de promotion de l'égalité Femmes/Hommes (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Une approche intégrée de la lutte contre les discriminations (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Une mise en cohérence des actions des différents acteurs (institutions, associations, entreprises, ...) (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Une mobilisation renforcée du droit commun (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- De soutenir la vie associative (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement



Selon vous, le contrat de ville a permis la prise en compte de l'expertise des habitant.e.s dans

- Son élaboration (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Sa mise en œuvre (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Son évaluation (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez concernant le contrat de ville (réponse texte)

## LES INSTANCES DE TRAVAIL DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

---

Merci de nous préciser votre avis concernant les instances et groupes de travail organisés par la Direction Cohésion sociale :

### Concernant la « cellule de veille éducative »

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
  - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an

/ !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
  - o Trop fréquente / suffisamment fréquente /Pas assez fréquente
- Cette instance est plutôt un espace
  - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction

### Concernant le Groupe de travail « habitat et cadre de vie »

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
  - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an

/ !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
  - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
  - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction



## Concernant le Groupe de travail « développement économique »

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
  - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an
  - / !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
  - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
  - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction

## Concernant le CISPD (Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance)

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
  - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an
  - / !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
  - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
  - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction

## Concernant le PTLCD (Plan Territorial de Lutte Contre les Discriminations)

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
  - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an
  - / !\ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
  - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
  - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction



## Concernant l'ASV (Atelier Santé Ville)

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
  - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an / \ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
  - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace
  - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction

## Concernant le CLS (Contrat Local de Santé)

- Votre commune y participe (1 seule réponse)
  - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an / \ Réponse jamais cochée = passage systématique à la question relative à l'instance suivante.
- Cette instance est utile pour votre territoire (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Cette instance est (1 seule réponse)
  - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes /Pas assez fréquentes
- Cette instance est plutôt un espace (1 seule réponse)
  - o de partage d'informations / de consultation / de co décision / de co construction
- Selon vous, ces instances sont (1 seule réponse)
  - o Trop nombreuses / suffisamment nombreuses / Pas assez nombreuses
- Est-ce que la gouvernance technique (comités techniques, groupes de travail...) vous satisfait ? (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Au cours des 3 dernières années, votre commune a-t-elle participé à des groupes de travail organisés par d'autres services ou directions de la CALL ?
  - o Oui/non
  - o Si oui, merci de bien vouloir nous préciser lesquelles. (Texte libre)
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez concernant les instances de travail animés par la direction de la cohésion sociale (réponse texte)

## LE TRAVAIL MENE PAR LA DIRECTION COHESION SOCIALE DE LA CALL

- Quelles sont vos attentes prioritaires vis-à-vis de la direction cohésion sociale de la CALL ? (2 réponses possibles)
  - o Traitement administratif de la programmation PV / relais d'information / animation de réseaux d'acteurs / portage de projets inter-communaux / appui méthodologique à vos projets / Autre merci de préciser (texte)
- Dans les faits de quelle manière qualifieriez-vous l'intervention de la direction cohésion sociale de la CALL ? (2 réponses possibles)
  - o Traitement administratif de la programmation PV / relais d'information / animation de réseaux d'acteurs / portage de projets inter-communaux / appui méthodologique à vos projets / Autre merci de préciser (texte)

Pour vous accompagner / soutenir / conseiller, vous avez déjà rencontré le/la chef.fe de projet de l'agglomération et/ou le service cohésion sociale de la CALL (1 seule réponse)

- o Oui / Non /
- Pour répondre à vos demandes, ils/elles se sont montré.e.s
  - o Jamais disponible / peu disponible / plutôt disponible / toujours disponible
- L'accompagnement des services de la CALL vous semble (1 seule réponse)
  - o Pas du tout adapté/ pas très adapté / adapté / complètement adapté
- Comment percevez-vous les nouvelles méthodes de travail mises en place par l'équipe politique de la ville de l'EPCI depuis 2019 (*AMI cohésion sociale, groupes de travail thématiques, comité de pilotage, comité des financeurs, auditions des opérateurs, accompagnement individuel, transversalité interne*)
  - o Pas du tout pertinentes / peu pertinentes / pertinentes / très pertinentes
- Les moyens humains de l'EPCI dédiés au contrat de ville vous semblent (1 réponse)
  - o très insuffisants / insuffisants / suffisants / surdimensionnés
- Est-ce que la gouvernance politique (comité de pilotage) vous satisfait ? (1 seule réponse)
  - o /Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez au sujet du travail mené par la direction cohésion sociale de la CALL (réponse texte)

## LES COOPERATIONS AU SEIN DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

- Les modalités d'animation du CDV ont permis à votre association de développer des coopérations avec d'autres associations ?
  - o Non, pas du tout / Oui, un peu / Oui, en partie / Oui, complètement
  
- Si vous avez répondu « Oui », à la question précédente, merci de nous préciser le degré de coopération que votre association a développé avec d'autres et qu'elles sont ces associations
  - o De la relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  
- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de l'Etat (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
  
- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la Région (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)



- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services du Département  
(réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
  
- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la CAF (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
  
- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la CALL (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
  
- Selon vous, l'animation du contrat de ville a-t-elle permis de faire remonter les besoins des habitant.e.s ?
  - o Jamais / Rarement / Souvent / Très souvent
  
- Si vous avez répondu « rarement », « souvent » ou « très souvent » à la question précédente, merci de préciser la nature de ces besoins. (réponse texte)
  
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez sur les coopérations au sein de la politique de la ville (réponse texte)

## ENSEIGNEMENTS ET PERSPECTIVES A RETENIR

Fiche outil évaluation des contrats de ville : Trame de questionnaire destiné aux associations



## POUR LE FUTUR CONTRAT DE VILLE

- Pour les prochaines années, quels seraient les axes prioritaires à développer pour les habitants des quartiers (2 réponses possibles)
  - o Lien social, citoyenneté et participation des habitants
  - o Education
  - o Santé
  - o Parentalité
  - o Accès aux droits
  - o Maîtrise de la langue française
  - o Culture
  - o Sport
  - o Prévention et lutte contre les discriminations
  - o Emploi
  - o Formation
  - o Développement économique
  - o Mobilité
  - o Prévention de la délinquance
  - o Jeunesse
  - o Cadre de vie
  - o Autre :
  
- Enfin, de manière générale quelles seraient vos propositions pour améliorer l'action de la politique de la ville sur les territoires ? Texte libre
  
- Tout autre message que vous souhaiteriez nous communiquer.

## POUR EN SAVOIR PLUS SUR

Les objectifs et limites du questionnaire  
Les étapes du questionnaire  
La diffusion du questionnaire  
L'exploitation et l'analyse des résultats  
[cliquer ici](#)