

## ► FICHE OUTIL EVALUATION DES CONTRATS DE VILLE : Trame de questionnaire destiné aux associations

### Recueillir l'avis des associations porteuses de projet au sein du contrat de ville

---

#### ✓ Origine de cette fiche outil

Dans le cadre de l'évaluation de son contrat de ville la CALL (Communauté d'Agglomération Lens Liévin) a souhaité recueillir l'avis des associations intervenant au sein du contrat de ville. L'IREV a accompagné la CALL dans l'élaboration de cette trame de questionnaire. Cette fiche outil n'a aucune valeur prescriptive, elle a pour vocation de vous donner des idées, et des repères pour faciliter vos choix. **7 thèmes structurent la trame de ce questionnaire.**

- 
- Eléments de présentation de la structure répondante.
  - La politique de la ville (attentes et représentations)
  - Les instances de travail de la politique de la ville
  - L'accompagnement des projets et des associations
  - Les aspects administratifs et financiers des appels à projets du contrat de ville
    - o Concernant la plateforme Dauphin
    - o Concernant la plateforme Galis
    - o Concernant la procédure d'Appel à projet du contrat de ville
  - Les coopérations au sein de la politique de la ville
  - Les enseignements à tirer de ce contrat de ville et les perspectives à retenir pour le futur contrat de ville

#### ✓ Mots clés

#questionnaire #associations #évaluation contrat de ville  
#coopérations #soutien vie associative #



## ELEMENTS DE PRESENTATION DE LA STRUCTURE REPONDANTE

---

- L'association pour laquelle vous renseignez ce questionnaire intervient sur
    - o Liste des communes avec QPV à préciser avec case à cocher en face de chacune des réponses (plusieurs réponses à cocher)
  
  - Au sein de cette association, vous occupez des fonctions de : (1 seule réponse)
    - o Administrateur.rice., bénévole
    - o Cadre
    - o Personnel administratif
    - o Intervenant.e auprès des publics
    - o Autres
  
  - Votre association intervient prioritairement dans le champ de (1 seule réponse)
    - o Sécurité et prévention de la délinquance
    - o Logement et cadre de vie
    - o Santé
    - o Education et parentalité
    - o Culture Sports
    - o Citoyenneté et lien social
    - o Emploi et insertion professionnelle
    - o Numérique
    - o Jeunesse
    - o Autre, à préciser (texte)
  
  - Ancienneté de l'association (1 seule réponse)
    - o 0-1 ans
    - o 2-4 ans
    - o 5-9 ans
    - o 10 ans et +
  
  - Taille de l'association (1 seule réponse)
    - o 0 salariés
    - o 1 à 5 salariés
    - o 6 à 10 salariés
    - o 11 à 50 salariés
    - o + de 50 salariés
  
  - Part des financements politique de la ville dans le dernier budget global de l'association (1 seule réponse)
    - o Moins de 25%
    - o Entre 25% et 49%
    - o Entre 50 et 75%
    - o Plus de 75%
-

## LA POLITIQUE DE LA VILLE (ATTENTES ET REPRESENTATIONS)

- Si vous deviez choisir 3 mots pour décrire la politique de la ville, ça serait (réponse texte)
- Vous attendez prioritairement de la politique de la ville (2 réponses possibles)
  - o Le développement d'actions innovantes
  - o La coordination des acteurs du territoire
  - o L'accompagnement / conseil des associations et structures
  - o Le financement des actions et structures du territoire
  - o La réduction des inégalités entre les quartiers prioritaires et les autres territoires
  - o La promotion de la participation et l'émancipation des habitants
- Sur votre territoire, la politique de la ville permet :
  - o le développement d'actions innovantes (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o le partenariat entre les acteurs du territoire (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o la réduction des inégalités entre les quartiers prioritaires et les autres territoires (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o la promotion de la participation et l'émancipation des habitants (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Avez-vous déjà consulté le CdV 2015-2022 ou les documents qui s'y rattachent (évaluation intermédiaire, rapport annuel, plan d'actions renouvelés...) (1 seule réponse)
  - o Oui/non
- Connaissez-vous les priorités du contrat de ville sur votre territoire ? (1 seule réponse)
  - o Oui/non
- Sur les piliers suivants énoncés dans les contrats de ville, vous trouvez que les objectifs ont été atteints sur votre territoire
  - o Améliorer le cadre de vie et l'habitat (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o Favoriser la cohésion sociale (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
  - o Favoriser le développement économique et l'emploi (1 seule réponse)  
/Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez concernant le contrat de ville (réponse texte)

## LES INSTANCES DE TRAVAIL DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Fiche outil évaluation des contrats de ville : Trame de questionnaire destiné aux associations



- L'association que vous représentez a-t-elle déjà participé à des instances/groupe de travail dans le cadre de la politique de la ville ? (1 seule réponse)
  - o Jamais/ 1 fois par an environ / 2 à 5 fois par an / Plus de 5 fois par an
- Ces instances sont utiles pour les territoires : (1 seule réponse)
  - o Pas du tout / Un peu / En partie / Complètement
- Ces instances sont (1 seule réponse)
  - o Trop nombreuses / suffisamment nombreuses / Pas assez nombreuses
- Ces instances sont (1 seule réponse)
  - o Trop fréquentes / suffisamment fréquentes / Pas assez fréquentes
- Ces instances sont plutôt des espaces (2 réponses maximum )
  - o de partage d'informations
  - o de consultation
  - o de co décision
  - o de co construction
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez concernant les instances de travail de la politique de la ville (réponse texte)

## L'ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS ET DES ASSOCIATIONS

- Pour vous accompagner / soutenir / conseiller, vous avez déjà rencontré
  - o Le/la délégu.e du préfet et/ou les services politique de la ville de l'état (1 seule réponse)  
Oui / Non / poste inexistant
  - o Le/la chef.fe de projet de l'agglomération et/ou les services politiques de la ville de l'agglomération (1 seule réponse)  
Oui / Non / poste inexistant
  - o Le/la chef.fe de projet de la commune et/ou les services politique de la ville de la commune (1 seule réponse)  
Oui / Non / poste inexistant
  - o Autre personne ressource, merci de préciser (texte)
- Pour répondre à vos demandes, ils se sont montrés
  - o Le/la délégu.e du préfet et/ou les services politique de la ville de l'état (1 seule réponse)  
Jamais disponible / peu disponible / plutôt disponible / toujours disponible
  - o Le/la chef.fe de projet de l'agglomération et/ou les services politiques de la ville de l'agglomération (1 seule réponse)  
Jamais disponible / peu disponible / plutôt disponible / toujours disponible
  - o Le/la chef.fe de projet de la commune et/ou les services politique de la ville de la commune (1 seule réponse)  
Jamais disponible / peu disponible / plutôt disponible / toujours disponible
- L'accompagnement des services de l'Etat (DP, DDETS) vous semble (1 seule réponse)
  - o Pas du tout adapté/ pas très adapté / adapté / complètement adapté
- L'accompagnement des services de la Région vous semble (1 seule réponse)



o Pas du tout adapté/ pas très adapté / adapté / complètement adapté

- L'accompagnement des services de la CALL vous semble (1 seule réponse)
  - o Pas du tout adapté/ pas très adapté / adapté / complètement adapté
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez au sujet de l'accompagnement des projets et des associations (réponse texte)

## LES ASPECTS ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS DES AAP POLITIQUE DE LA VILLE

---

- Votre association est dotée d'un professionnel administratif pour les démarches liées aux subventions (1 seule réponse)
  - o Oui/non

### Concernant la plateforme Dauphin

- Combien de dossier de demandes de subventions à la politique de la ville déposez-vous par an sur la plateforme Dauphin ? (1 seule réponse)
  - o 0 / 1 / 2 à 3 / 4 à 5 / + de 5
- L'utilisation de la plateforme Dauphin est pour vous : (1 seule réponse)
  - o Très simple / Plutôt simple / Plutôt compliquée / Très compliquée
- Les interlocuteurs pour vous accompagner à l'utilisation de la plateforme Dauphin sont
  - o Services de l'agglomération (1 seule réponse)  
Jamais disponibles / peu disponibles / plutôt disponibles / Toujours disponibles
  - o Services de l'Etat (1 seule réponse)  
Jamais disponibles / peu disponibles / plutôt disponibles / Toujours disponibles
  - o Services de la commune (1 seule réponse)  
Jamais disponibles / peu disponibles / plutôt disponibles / Toujours disponibles
  - o Cellule d'accompagnement nationale (1 seule réponse)  
Jamais disponibles / peu disponibles / plutôt disponibles / Toujours disponibles
- Êtes-vous satisfaits des réponses qui vous sont apportées pour vous aider à renseigner vos demandes de subventions ? (1 seule réponse)
  - o Pas du tout / Un peu / en partie / complètement
- Pistes de réflexion/d'amélioration pour faciliter vos dépôts de dossier sur la plateforme Dauphin (Texte)

### Concernant la plateforme Galis

- Combien de dossier de demandes de subventions à la politique de la ville déposez-vous par an sur la plateforme Galis ? (1 seule réponse)
  - o 0 / 1 / 2 à 3 / 4 à 5 / + de 5
- L'utilisation de la plateforme Galis est pour vous : (1 seule réponse)

Fiche outil évaluation des contrats de ville : Trame de questionnaire destiné aux associations



o Très simple / Plutôt simple /  
Plutôt compliquée / Très compliquée

- Les interlocuteurs pour vous accompagner à l'utilisation de la plateforme Galis sont
  - o Services de l'agglomération (1 seule réponse)  
Jamais disponibles / peu disponibles / plutôt disponibles / Toujours disponibles
  - o Services de la Région (1 seule réponse)  
Jamais disponibles / peu disponibles / plutôt disponibles / Toujours disponibles
  - o Services de la commune (1 seule réponse)  
Jamais disponibles / peu disponibles / plutôt disponibles / Toujours disponibles
- Êtes-vous satisfaits des réponses qui vous sont apportées pour vous aider à renseigner vos demandes de subventions ? (1 seule réponse)
  - o Pas du tout / Un peu / en partie / complètement
- Pistes de réflexion/d'amélioration pour faciliter vos dépôts de dossier sur la plateforme Galis (texte)

### Concernant la procédure d'Appel à projet du contrat de ville

- La procédure des appels à projet pour votre association est (1 seule réponse)
  - o Très compliquée / Plutôt compliquée / Plutôt simple / Très simple
- Le dépôt des programmations annuelles Politique de la ville de l'Etat (à compter du lancement de l'AAP) est (1 seule réponse)
  - o Pas du tout adapté/ pas très adapté / adapté / complètement adapté
- Le dépôt des programmations annuelles Politique de la ville de la Région (à compter du lancement de l'AAP) est suffisant (1 seule réponse)
  - o Pas du tout adapté/ pas très adapté / adapté / complètement adapté
- Le calendrier des AAP du Contrat de ville (du lancement au versement de la subvention est (1 seule réponse)
  - o Pas du tout adapté/ pas très adapté / adapté / complètement adapté
- Le délai de mise en paiement de vos actions est (1 seule réponse)
  - o très insatisfaisant / insatisfaisant / satisfaisant / très satisfaisant
- Le fonctionnement du comité de financeurs est (1 seule réponse)
  - o très insatisfaisant / insatisfaisant / satisfaisant / très satisfaisant
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez formuler au sujet des aspects administratifs et financiers des appels à projets du contrat de ville (réponse texte)

### LES COOPERATIONS AU SEIN DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

- Les modalités d'animation du CDV ont permis à votre association de développer des coopérations avec d'autres associations ?



o Non, pas du tout / Oui, un peu / Oui, en partie / Oui, complètement

- Si vous avez répondu « Oui », à la question précédente, merci de nous préciser le degré de coopération que votre association a développé avec d'autres et qu'elles sont ces associations
  - o De la relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)  
Oui / Non  
Si oui, avec quelle(s) association(s) (réponse texte)
  
- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de l'Etat (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
  
- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la Région (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
  
- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services du Département (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)



o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)

- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la CAF (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
  
- Quel est le degré de coopération que vous estimez entre votre association et les services de la CALL (réponse unique)
  - o La relation (simple connaissance de l'autre sur le territoire)
  - o La connexion (communication d'informations et échange d'idées et de moyens)
  - o La cohésion (les partenaires se connaissent et œuvrent à une action commune)
  - o La connexion dynamique (les partenaires définissent des objectifs communs et des projets d'action commun de l'identification des besoins et à l'évaluation)
  - o La cohésion dynamique (les partenaires se considèrent comme interdépendants et complémentaires sur le territoire)
  
- Selon vous, l'animation du contrat de ville a-t-elle permis de faire remonter les besoins des habitant.e.s ?
  - o Jamais / Rarement / Souvent / Très souvent
  
- Si vous avez répondu « rarement », « souvent » ou « très souvent » à la question précédente, merci de préciser la nature de ces besoins. (réponse texte)
  
- N'hésitez pas à nous communiquer toute autre remarque ou ajout que vous souhaitez sur les coopérations au sein de la politique de la ville (réponse texte)

## ENSEIGNEMENTS ET PERSPECTIVES A RETENIR POUR LE FUTUR CONTRAT DE VILLE

- Pour les prochaines années, quels seraient les axes prioritaires à développer pour les habitants des quartiers (2 réponses possibles)
  - o Lien social, citoyenneté et participation des habitants
  - o Education
  - o Santé





o Parentalité

o Accès aux droits

- o Maîtrise de la langue française
  - o Culture
  - o Sport
  - o Prévention et lutte contre les discriminations
  - o Emploi
  - o Formation
  - o Développement économique
  - o Mobilité
  - o Prévention de la délinquance
  - o Jeunesse
  - o Cadre de vie
  - o Autre :
- Enfin, de manière générale quelles seraient vos propositions pour améliorer l'action de la politique de la ville sur les territoires ? Texte libre
- Tout autre message que vous souhaiteriez nous communiquer.

## POUR EN SAVOIR PLUS SUR

Les objectifs et limites du questionnaire  
Les étapes du questionnaire  
La diffusion du questionnaire  
L'exploitation et l'analyse des résultats  
[cliquer ici](#)