



FICHE EXPERIENCE :

Bus en faveur de l'emploi et de l'insertion : une démarche partenariale pour aller à la rencontre des habitants

Plus-value et spécificités de la démarche

Le bus de l'emploi et de l'insertion a pour objet d'aller à la rencontre des habitants du quartier du Regain à Barlin. Construit de manière partenariale, le bus est complémentaire de l'offre de service déjà existante sur le territoire. Le bus permet un accueil tout venant des habitants du quartier pour un accompagnement de proximité individuel ou collectif visant l'insertion et le retour à l'emploi.

Le projet se démarque à plusieurs niveaux :

- Une animation et coordination d'ensemble du projet par le CCAS ;
- Une mobilisation multi partenariale, avec 8 partenaires assurant des permanences régulières ;
- Une présence de proximité, 3 fois par semaine, sur 4 sites identifiés du quartier du Regain ;
- Un focus sur la fracture numérique, grâce à la présence d'un cyber-atelier directement au sein du bus.



Mots clés

#emploi #insertion #allervers #partenariat #mobilité

DIAGNOSTIC — CONTEXTE

Le quartier du Regain est situé à Barlin, au sein de la communauté d'agglomération de Béthune-Bruay Artois Lys Romane.

Une offre de service déjà importante est proposée par les différents partenaires sur le territoire de l'agglomération et de la ville (aides et dispositifs, accompagnement social et accompagnement professionnel). Or, la problématique du non-recours aux structures d'accompagnement ainsi qu'aux aides et prestations éligibles est importante parmi les habitants du quartier.

Ce constat à amener les partenaires à réfléchir à la manière de mieux toucher les publics les plus éloignés des institutions et lutter contre l'isolement des habitants et du quartier. Hormis les écoles, le quartier du Regain ne dispose pas d'équipement communal implanté sur le quartier. Cette difficulté est renforcée par des difficultés de mobilité.

CONCEPTION DU PROJET

En complément de l'offre déjà existante, le bus a pour ambition de proposer un espace de rencontre au plus près des habitants.

Les objectifs généraux du bus sont les suivants :

- Lutter contre l'isolement des habitants et du quartier
- Lutter contre le manque de mobilité
- Favoriser la connaissance des structures d'accompagnement et lutter contre le non-recours à ces structures et le non-recours aux aides et prestations
- Créer et favoriser les liens entre les habitants

Le projet a été déposé au titre de la programmation 2017 de la Politique de la ville. Le financement d'une partie de l'investissement par la Région Hauts-de-France a eu un véritable effet levier sur la mise en œuvre du projet, ce qui a permis d'acheter un bus de ligne, dont l'accès est adapté à l'accueil de personnes en situation de handicap.

La mise en œuvre opérationnel du projet passe également par la réflexion sur l'implantation géographique du bus. Des contraintes techniques sont à prendre en compte dans ce cadre : place de stationnement suffisante et possibilité de raccordement électrique à proximité. 4 sites ont ainsi été retenus sur le quartier.

Les principaux partenaires financiers du projet sont l'Etat, la Région Hauts-de-France, le département du Pas-de-Calais, ainsi que Maisons et Cités.

METHODE

La méthodologie de projet mise en œuvre repose sur plusieurs leviers :

- **Un dispositif conçu de manière multi partenarial** : la proposition de mise en œuvre et la conception du projet s'est faite de manière concertée avec les acteurs du territoire. Le projet a ainsi pu être pensé comme un complément de l'offre de service existante.
- **Un dispositif investi opérationnellement par les différents partenaires** : Grâce à la conception multi partenarial du projet, le bus est mobilisé par plusieurs partenaires de manière effective (CCAS, Département, Pôle Emploi, Mission locale, Inter Insert, Proch'Emploi, BGE, PLIE et Agglomération). Il s'agit ainsi d'un lieu privilégié où le travail partenarial peut être renforcé. Il permet la rencontre des partenaires, leur présence régulière. La diversité des partenaires présents permet également de bénéficier d'une expertise variée et de capitaliser sur la pluralité des approches et méthodes de chacun, et ainsi répondre au mieux aux différents besoins des habitants.

- **Une animation et une coordination du dispositif assurées par le CCAS** : Le CCAS coordonne l'activité du bus et le pilotage plus global du projet. Concrètement, deux agents du CCAS sont présents au sein du bus pour accueillir et orienter le public, aller à la rencontre des habitants.
- **Un travail important de communication vers les habitants du quartier**. Plusieurs canaux de communication ont été utilisés. Dès le démarrage du projet, les habitants ont pu être associés. De jeunes habitants de Barlin ont ainsi pu réaliser la décoration du bus, via des ateliers « Graff ton bus », afin de se l'approprier. Le planning et les lieux de stationnement du bus sont mis à jour régulièrement sur le site de la ville, ainsi que sur les réseaux sociaux. Des flyers ont également été remis dans toutes les boîtes. Le bus s'est également déplacé pendant l'été sur le festival Barlin Extrem afin de toucher un public plus large. La connaissance du bus fonctionne principalement grâce au bouche-à-oreille.
- **Une présence de proximité régulière** : Plus de 100 permanences ont été faites en un an sur les 4 lieux de stationnement. Les permanences ont permis d'accueillir 370 personnes.
- **Des modalités d'accueil spécifiques** : l'accueil en proximité se veut être un accueil tout-venant. En moyenne, ce sont 3 personnes qui sont reçues lors de chaque permanence. Le temps passé avec chaque bénéficiaire est de 45 minutes. Ce cadre informel permet de nouer un contact privilégié avec les habitants. Une présence en dehors des horaires d'ouverture habituels a également été testé durant l'été (17h-20H pendant 3 mardis de l'été 2019), pour toucher notamment un public jeune.
- **Un accompagné renforcé pour lutter contre la fracture numérique** : un espace cyber@atelier est disponible au sein du bus afin d'accompagner le public dans les démarches numériques.

MISE EN ŒUVRE

Le bus propose :

- Un bureau pour les permanences, avec 4 places
- Un espace cyber@atelier de 8 places
- Un espace d'accueil avec 2 fauteuils (4 places)
- Des équipements de convivialité (cafetière, micro-ondes, etc.)
- Une connexion internet et une imprimante multi-fonction

3 permanences du bus sont prévues par semaine pendant l'année et 2 permanences pendant l'été. Les permanences se font au fil de l'eau, mais peuvent également être sur rendez-vous. Des ateliers collectifs sont également proposés, comme par exemple des ateliers CV, les creatives lab de l'agglomération ou encore les actions « invisibles » du PLIE.

Les partenaires réalisant des actions grâce au bus sont :

- Le CCAS
- Le Département
- Pôle Emploi
- La Mission locale
- Inter Insert
- Proch'Emploi de la Région
- La BGE
- Le PLIE
- L'agglomération

2 agents du CCAS sont présents :

- Un agent adulte relais pour accueillir et orienter le public vers les services et partenaires, organiser les activités de communication, aller à la rencontre des habitants et faire le lien
- Un agent animateur du cyber-atelier pour accueillir et orienter le public vers l'espace numérique, accompagner les bénéficiaires dans leurs démarches numériques, organiser des temps d'échange de savoirs numérique et garantir la bonne utilisation de l'espace.

RESULTATS

Le bus a stationné à plus de 100 reprises sur les 4 lieux de stationnement prévus. En un an, il a pu accueillir 370 personnes pour une durée moyenne de 45 minutes. La majorité des prises en charge s'est faite de manière spontanée, sans rendez-vous. Le public est très diversifié en termes d'âge, avec une légère prédominance de femmes (54%). 70% des personnes accueillies venaient du quartier du Regain.

La majorité des demandes concernait des démarches administratives liées à l'emploi. Les visites ont aussi permis de traiter des problématiques liées aux domaines d'intervention suivant : démarches administratives, démarches administratives liées à l'ouverture de droits, RSA, Santé, CAF. Mais aussi des démarches diverses (CNI, passeport, déclaration impôts, etc.). Les partenaires remarquent une prédominance du besoin d'accompagnement social. Le support du bus favorise la création d'un lien plus rapidement que dans les conditions habituels d'accueil.

Le besoin d'accompagnement et de médiation numérique est fortement ressorti. Le constat de la fracture numérique se ressent concrètement lors des accompagnements. Le besoin de renforcer ce volet a donc été formulé.

POINTS DE VIGILANCE

Quelques points de vigilance ressortent quant à la mise en œuvre et le développement d'un projet de ce type :

- Concernant le démarrage du projet, **le financement de l'investissement** est un levier indispensable à la réussite du projet
- Afin d'assurer sa pérennité, et en lien avec l'ensemble des partenaires, il est nécessaire de **prévoir un acteur en charge de l'animation** et de la coordination du lieu.
- Le développement du projet reposera sur la capacité à **intégrer au mieux l'enjeu de la fracture numérique** dans les accompagnements proposés. De nouveaux équipements sont ainsi nécessaires pour la poursuite du projet (écrans et ordinateurs notamment).



CCAS de Barlin

Marie-Paule LOGIE

Directrice du CCAS - Coordinatrice de la Politique de la Ville

Ville de Barlin

mplogie.mairiebarlin@orange.fr

Tél : 03 21 63 14 57