Questionnaire - Enquête de perception des discriminations dans le logement à destination des habitants de la CALL

Pour en savoir plus sur le vécu des habitants du territoire sur les discriminations dans l'accès au logement

✓ Origine de cette démarche

Dans le cadre de l'élaboration du Plan Territorial de Lutte Contre les Discriminations (PTLCD), la CALL (Communauté d'Agglomération Lens Liévin), les communes et leurs partenaires souhaitent renforcer leur politique de lutte contre les discriminations notamment dans le logement.

Un collectif d'acteurs **" les répliquants de la lutte contre les discriminations,** s'est constitué afin de mener des actions ayant pour but de recenser les phénomènes de discriminations sur le territoire de la CALL et proposer des actions concrètes à inscrire au PTLCD.

Pour cela, une enquête par questionnaire est prévue pour en savoir plus sur le vécu des habitants du territoire sur les discriminations dans l'accès au logement.

Cette enquête devrait permettre d'améliorer la politique locale de lutte contre les discriminations.

L'IREV a accompagné la CALL et le collectifs « répliquants de la LCD » dans l'élaboration de cette trame de questionnaire.

Le questionnaire est composé de **29 questions** :

- Structure organisant la passation (2 questions)
- Partie 1 : **la présentation du répondant** (12 questions)
- Partie 2 : **la représentation sur les discriminations** (2 questions)
- Partie 3 : **le vécu discriminatoire** (9 questions)
- Partie 4 : **la perception des discriminations** (6 questions)
- 4/29 questions sont ouvertes le restant étant des questions fermées

✓ Quelques consignes de passation (Cf. notice d'accompagnement)

STRUCTURE ORGANISANT LA PASSATION

1. Le nom de la structure répondante (partie réservée aux enquêteurs)

- Maison de la Justice et du Droit de Lens (MJD)
- Maison de l'Habitat Durable de la CALL (MHD)
- Le Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) de Lens-Liévin
- Commune de SALLAUMINES
- Autre ? précisez

2. Si « Autre », merci de préciser .....

PARTIE 1 : PRESENTATION DU REPONDANT

3. Vous avez ? * *Une seule réponse possible*

- Entre 18 – 25 ans
- Entre 25 – 44 ans
- Entre 45- 65 ans
- 66 ans ou plus

4. Vous résidez * (obligatoirement territoire CALL)

Ville de résidence

5. La typologie du logement que vous occupez actuellement * *Une seule réponse possible*

- Appartement
- Maison
- Autre ? précisez

6. Si « Autre », merci de préciser .....

7. Nombre de pièces * *Une seule réponse possible*

- 1
- 2
- 3
- 4 et plus

8. Votre statut * *Une seule réponse possible*

- Locataire
- Propriétaire

9. Si vous êtes locataire, vous êtes dans * *Une seule réponse possible*

- Le privé
- En HLM (bailleur social)

10. Vous êtes ? * *Une seule réponse possible*

- Une femme
- Un homme
- Dans une autre catégorie
- Je ne souhaite pas le préciser

11. Vous êtes dans une autre catégorie, précisez……

***12.* Votre situation familiale, vous vivez *** *Une seule réponse possible*

- En couple sans enfant
- En couple avec enfant
- Seul.e avec enfants
- Seul.e sans enfant
- En colocation
- Chez vos parents

***13.* Vous avez des enfants** * *Une seule réponse possible*

- Pas d'enfants
- 1
- 2
- 3
- Plus de 3

***14.* Parmi ces énoncés lequel décrit le mieux votre situation professionnelle ? *** *Une seule réponse possible*

- Etudiant.e, apprentie.e
- Employé.e à temps plein
- Employé.e à temps partiel
- Sans emploi
- A la retraite
- En invalidité
- Autre

PARTIE 2 : REPRESENTATION SUR LES DISCRIMINATIONS

***15.* Pour vous, une discrimination c'est ? ***

Texte libre

Un traitement inégalitaire ? Un conflit entre deux personnes ? Une idée-reçue / un préjugé ? Une volonté de nuire ? Une différence de traitement involontaire.

16. **Vous sentez-vous suffisamment informé(e) sur le sujet des discriminations ?** sur échelle de 0 à 10 * *Une seule réponse possible :* **Pas du tout** 0 / 1 / 2/3 / 4/ 5 / 6/ 7/ 8 /9 /10 **parfaitement**

Partie 3 : VECU DISCRIMINATOIRE

17. **Selon vous, avez-vous déjà été victime de discrimination dans l'accès au logement ? *** *Une seule réponse possible*
    - Oui
    - Non
    - → Si non, passez à la partie 4 - page suivante "perception des discriminations"

18. **Si oui, combien de fois ?** *Une seule réponse possible*
    - Une fois
    - Plusieurs fois

19. **Si oui, pouvez nous décrire brièvement la situation et si vous en avez vécues plusieurs celle qui vous a le plus marquée ?**

Texte libre sur le contexte, l'issue…

20. **Si oui, pour quel type de logement ?** **Une seule réponse possible*
    - Privé
    - HLM (bailleur social)

21. **Si oui, selon vous sur la base de quel(s) critère(s) pensez-vous avoir été discriminé Plusieurs choix possibles**
    - Age
    - Situation familiale (célibataires ; familles monoparentales ; nombreuses…)
    - Capacités financières
    - Origine ethnique réelle ou supposée
    - Religions
    - Sexe
    - Orientation sexuelle
    - Identité de genre
    - Handicap
    - Adresse
    - Autre

22.……Si « Autre », merci de préciser ……..

23. Si oui, qu'avez-vous fait ? * *Plusieurs choix possibles*

- J'en ai parlé à des proches
- J'ai demandé de l'aide à une structure ou une association (précisez laquelle)
- J'ai porté plainte
- Je n'ai rien dit, je n'ai rien fait

24. Si « Autre », merci de préciser ……..

PARTIE 4 : PERCEPTION DES DISCRIMINATIONS

25. Avez-vous déjà été témoin de discrimination vécue par d'autres personnes dans l'accès au logement ?

- Oui
- Non

26. Si oui, combien de fois ? ***Une seule réponse possible*

- Une fois
- Plusieurs fois

***27.* Si oui, pouvez nous décrire brièvement la situation et si vous en avez vécues plusieurs celle qui vous a le plus marquée ?** *texte libre sur le contexte, l'issue*

28. Si oui, pour quel type de logement ? *Une seule réponse possible*

- Privé
- HLM

***29.* Si oui, selon vous sur la base de quel(s) critère(s) pensez-vous avoir été discriminé** ***Plusieurs choix possibles*

- Age
- Situation familiale (célibataires ; familles monoparentales ; nombreuses…)
- Capacités financières
- Origine ethnique réelle ou supposée
- Religions
- Sexe
- Orientation sexuelle
- Identité de genre

- Handicap
- Adresse
- Autre ? précisez

TOUTE AUTRES REMARQUES COMPLEMENTAIRES QUE VOUS SOUHAITERIEZ APPORTER LA THEMATIQUE DES DISCRIMINATIONS

Texte libre

SI VOUS SOUHAITEZ ETRE INFORME.E DES RESULTATS DE CETTE ENQUETE, VOUS POUVEZ NOUS LAISSER VOTRE ADRESSE MAIL

Notice d'accompagnement du questionnaire sur les perceptions des discriminations dans le logement – CALL

<u>Eléments de présentation du questionnaire aux habitants</u> (*n'hésitez pas à vous les réapproprier*)

<u>Pourquoi cette enquête ?</u>

- ✓ La **CALL, les communes et leurs partenaires** souhaitent **renforcer** leur **politique de lutte contre les discriminations dans le logement**
- ✓ Pour cela, **une enquête par questionnaire** est prévue pour en savoir plus sur le vécu des habitants du territoire sur les discriminations dans l'accès au logement.

<u>Qui mène cette enquête ?</u>

- ✓ **Le collectif appelé « Répliquants de la lutte contre les discriminations »** composé de divers acteurs du territoire (CALL, communes, la MJD, la MHD, l'IREV, bailleurs sociaux, opérateurs du logement …).

<u>Qui est concerné par cette enquête ?</u>

- ✓ **Tous les habitants** de la CALL peuvent y participer.

<u>Quelles sont les modalités ?</u>

- ✓ Ce questionnaire est **anonyme, confidentiel** et sur la base du **volontariat**.
- ✓ Le questionnaire porte sur les discriminations dans l'accès au logement et ne traitera pas des démarches en cours sur le logement.
- ✓ Il prend **5 à 10 minutes**.

<u>A quoi va servir cette enquête ?</u>

- ✓ Cette enquête permettra **d'améliorer la politique locale de lutte contre les discriminations** dans le logement sur le territoire de la CALL.

<u>Quelques éléments d'informations générales pour les enquêteurs :</u>

- ✓ Les structures organisant la passation sont la MHD, MJD, Citémétrie, CLLAJ, commune de Sallaumines
- ✓ Le questionnaire se composé de 4 parties (29 questions).
- *Présentation du répondant*
- *Représentation sur les discriminations*
- *Vécu discriminatoire*
- *Perception des discriminations*
- ✓ Le renseignement du questionnaire par les habitants sera toujours accompagné par un.e professionnelle.
- ✓ Le renseignement peut se faire en format papier (mais cela nécessitera un temps de report sur un lien google form) ou directement sur internet via le *lien google form*

Notice d'accompagnement du questionnaire sur les perceptions des discriminations dans le logement – CALL

- ✓ Toutes les personnes franchissant les portes de votre structure et résidant sur le territoire de la CALL peuvent être sollicitées pour répondre au questionnaire durant la période de passation
- ✓ Un.e habitant.e ne peut répondre qu'une seule fois sur toute la période de passation
- ✓ Chaque structure veillera à définir un nombre de questionnaires par professionnel. Le collectif a fixé le minimum à 10.

Posture de l'enquêteur

Les professionnel.le.s accompagnant le questionnaire :

- resteront neutre et accueilleront les réponses dans le cadre d'une posture bienveillante et non-jugeante
- les représentations et les vécus des habitants ne peuvent ainsi être « contredits » ou « justifiés »
- les habitants pourront être invités à se tourner vers des personnes ressources pour mieux comprendre ou en savoir plus en cas de difficultés relatées (des coordonnées sont disponibles en annexe)
- il ne s'agit pas de savoir dans le cadre du questionnaire si les éléments rapportés correspondent réellement et juridiquement ou pas à une discrimination…

Le renseignement devra privilégier un endroit permettant un minimum de confidentialité

Vous avez une question, une remarque, un problème technique quant à cette enquête :

N'hésitez pas à contacter :

Alicia DE BASTIANI, service habitat et Maison de l'Habitat Durable de la CALL au **03 21 790 511**

Zaïna MESLIL, service développement social – Direction Cohésion Sociale de la CALL au **03 21 7920 529**

Infos utiles DEFENSEUR DES DROITS

Plateforme en ligne : **https://www.antidiscriminations.fr**

Par téléphone : 3928

Les déléguées du défenseur du droits reçoivent **sur RDV et gratuitement** :

- **au Point de justice de Liévin 03 21 45 81 60,**
- **à la Maison de la Justice et du Droit - Point de justice de Lens au 03 91 83 01 10,**

Notice d'accompagnement du questionnaire sur les perceptions des discriminations dans le logement – CALL

<u>Les 25 critères de discriminations interdits par la loi</u> :