



Conseils de lecture « Politique de la ville & médiation sociale »

Sommaire

- ▶ I. Politique de la ville- Généralités 2
- ▶ II. Médiation sociale – des généralités à la pratique professionnelle 3
- ▶ III. La médiation au service de la cohésion dans les QPV..... 4
- ▶ IV. Sites ressources 6



I. Politique de la ville- Généralités

- **Mobilisation nationale pour les habitants des quartiers**, Dossier de presse, 2018, 31p.

<https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/sites/default/files/2019-09/Dossier%20de%20presse%20-%20Mobilisation%20nationale%20pour%20les%20habitants%20des%20quartiers.pdf>

- BUSQUET Grégory, HÉROUARD Florent ; SAINT-MACARY Émilie, **La politique de la ville. Idéologies, acteurs et territoires**, L'Harmattan, 2016, 301 p.

Cet ouvrage propose de réinterroger la politique de la ville qui est de plus en plus critiquée par les chercheurs, les médias et les politiques. Quelles sont les idéologies qui ont permis sa mise en place ? Comment ont-elles évolué et comment se sont-elles traduites sur le terrain ? Quels sont ses effets, voulus ou non, sur les « quartiers » ? Cette action publique est-elle cohérente sur la durée ? Que signifie lutter contre le « ghetto » en France ?

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32851

- HAMMOUCHE Abdelhafid, **Politique de la ville et autorité d'intervention : contribution à la sociologie des dispositifs d'action publique**, Septentrion, 2015, 324 p.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32011

- KIRSZBAUM Thomas, **En finir avec les banlieues ? Le désenchantement de la politique de la ville**, Editions de l'Aube, 2015, 334 p.

Cet ouvrage collectif rassemble les contributions de chercheurs mobilisant plusieurs disciplines (histoire, géographie, sociologie, science politique, aménagement) pour donner à voir

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32674

- Observatoire régional de l'intégration et de la ville (ORIV), **La politique de la ville en France : fondements, évolution et enjeux**, 2012, 46 p.

Ce dossier ressources a pour objectif de présenter les fondements et évolutions de la politique de la ville en France, ainsi que ses enjeux actuels. Il doit être considéré comme un document de cadrage. Ce document n'a pas vocation à présenter l'ensemble des dispositifs de la politique de la ville, mais à rendre compte du sens donné aux actions dans une logique d'intervention globale, incluant les deux volets thématiques de la politique de la ville, la rénovation urbaine et la cohésion sociale. Ce document conçu comme un outil synthétique s'adresse à toutes les personnes désireuses de disposer d'éléments pour comprendre et/ou parfaire leur connaissance de cette politique publique.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=29523



II. Médiation sociale — des généralités à la pratique professionnelle

- ▶ **Médiation sociale : parlons métier !** (Bulletin de Les cahiers du développement social urbain, n°65, Premier semestre 2017), 48 p.

L'objectif de ce numéro est d'apporter des éclairages et des éléments de discussion autour du métier de médiateur social dans les quartiers populaires. Il vise plus précisément à fournir des clés de lecture pour appréhender et analyser ce que recouvre la médiation sociale aujourd'hui, à comprendre concrètement les rôles et missions des médiateurs qui interviennent dans les quartiers. Il aborde également la question de la professionnalisation et de la pérennisation et interroge la plus-value de ces activités.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=bulletin_display&id=9137

- ▶ Commissariat général à l'égalité des territoires, **Médiateur social, un métier désormais reconnu et encadré**, *En Bref* n° 32, Janvier 2017, 4 p.

<https://www.cgct.gouv.fr/sites/cgct.gouv.fr/files/atoms/files/en-bref-32-cgct-01-2017.pdf>

- ▶ **Médiation, médiateurs** (Bulletin de Diversité, n° 175 [01/01/2014]), Canopé, 2014.

La médiation est devenue au fil des années, une méthode qui a fait ses preuves pour sortir d'une situation difficile. Elle a conquis beaucoup de milieux : santé, famille, emploi, justice, culture et l'école.... Dossier du numéro 175 de la revue Diversité tente de définir les contours de la notion de médiation. Il revient sur les différents types de médiations plus particulièrement dans le champ scolaire et enfin passe en revue les diverses "figures du médiateur".

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=bulletin_display&id=8316

- ▶ Comité interministériel des villes (CIV), **Médiation sociale : pour la reconnaissance d'un métier**, Rapport du groupe de travail interministériel et interpartenarial, *Cahiers pratiques HS*, Les Editions du CIV, décembre 2011, 54 p.

<http://www.ville.gouv.fr/IMG/pdf/sgciv-ouvragedemediationsociale.pdf>

- ▶ FAGET Jacques, **Médiations les ateliers silencieux de la démocratie**, Editions Erès, 2010, 300 p.

La médiation comme un moyen de faire vivre la démocratie, un espace de confrontation des idées, des intérêts, des visions du monde différent où s'apprend par le dialogue, le respect de l'altérité. L'auteur précise les enjeux à la fois politiques, institutionnels et sociaux de la médiation, fait un rappel historique de cette pratique et son évolution. Il explique la construction normative de la médiation (cadre éthique et déontologique, les règles fondamentales de la posture du médiateur, les différents modèles de médiation). Il présente les différents champs d'activités où se pratiquent la



médiation et en explique les tiraillements entre instrumentalisation et capacités du médiateur à agir de façon indépendante et créative.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=24646

- DUCLOS Hélène, GRESY Jean-Edouard, **Guide d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale** – Guide méthodologique, Editions du CIV, 2009, 169 p.

Ce guide formalise une démarche menée en 2007, par cinq structures de médiation sociale. Leur but était d'expérimenter l'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale. En premier lieu, il dresse un historique de la médiation sociale et en rappelle ses principes déontologiques. Ensuite, sous la forme de fiches, il capitalise des expériences et des outils pour permettre la mise en œuvre de l'évaluation, ainsi que des témoignages concrets d'opérateurs de terrain et des conseils pratiques de mise en œuvre. Ce guide souhaite aider les structures de médiation sociale à répondre à trois questions : Pourquoi évaluer son utilité sociale ? ; Comment évaluer son utilité sociale ? ; Quelles restitutions et quel suivi de son évaluation ?

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=24077

La médiation au service de la cohésion dans les QPV

- PINSON Marie-Noëlle, TRECA Frédéric, **La Gestion urbaine et sociale de proximité : un enjeu renouvelé pour les quartiers de la politique de la ville**, Synthèse du séminaire interrégional des actrices et acteurs de la GUSP, RésO Villes (centre de ressources politique de la ville Bretagne Pays de la Loire), 2019, 15 p.

Ce document constitue la synthèse de deux journées et demi et séminaire sur la gestion urbaine et sociale de proximité organisé par le centre de ressources Politique de la ville de Bretagne-Pays de la Loire et celui du Centre-Val de Loire. Ce séminaire avait pour objectif de croiser les expériences et points de vues entre acteurs des EPCI, bailleurs ou services de l'État à l'échelle de trois régions pour enrichir les pratiques de chacun. Ce document restitue l'ensemble des questionnements soulevés et les expériences présentées.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=33106

- **Instruction du Gouvernement du 8 février 2019 relative au déploiement des dispositifs adultes-relais et FONJEP dans le cadre de la mobilisation nationale pour les habitants des quartiers**, 10 p.

http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2019/02/cir_44403.pdf

- Collectif, **La médiation sociale au service des contrats de Ville**, Contributions faisant suite à la journée régionale - Forum ouvert du 27 mai 2015. Mission Régionale d'Appui Nord-Pas de Calais, 2015, 22 p.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=31810



- Institut régional de la Ville (IREV), Mission Régionale d'Appui pour le développement de la médiation sociale (Nord - Pas de Calais), **Médiation sociale et politique de la ville, Synthèse**, 2013, 32 p.

La médiation sociale est aujourd'hui reconnue comme un mode professionnel et efficace de résolution des tensions et de mise en relation entre les populations des quartiers et les institutions. Par des modes d'interventions structurés, elle apporte une réelle plus-value pour le renforcement de la cohésion sociale et la promotion de la citoyenneté à l'échelle des territoires et notamment des quartiers en difficulté. L'objectif de cette rencontre, dont fait l'objet cette synthèse, était de porter à connaissance des acteurs de la politique de la ville les « fondamentaux de la médiation sociale » (cadre d'intervention et de déontologie) illustrés par des expériences de terrain dans les domaines de la gestion urbaine de proximité et l'éducation. Cette rencontre fut également l'occasion de présenter le déploiement de la médiation sociale en Nord Pas-de-Calais et le rôle de la mission régionale d'appui pour le développement des emplois en médiation sociale créée par l'Etat et le Conseil régional Nord-Pas de Calais et confiée à France Médiation, réseau national d'acteurs de la médiation sociale.

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=30298

- Laboratoire d'évaluation des politiques publiques de SciencesPo (LIEPP), **Comment lutter contre la violence et le harcèlement à l'école et au collège ? Enseignements d'une expérimentation à grande échelle.**, mai 2015

La violence entre pairs à l'école est un phénomène préoccupant, en particulier compte tenu du potentiel impact de long terme sur le devenir des enfants. Nous évaluons ici les effets d'un dispositif de « Médiation Sociale en Milieu Scolaire » (MSMS) visant à réduire la violence entre pairs. Grâce à un protocole expérimental par assignation aléatoire, nous montrons que les effets du programme sont très importants lorsqu'il est mis en place par des médiateurs assez expérimentés : au collège, le taux de harcèlement ressenti est alors réduit de 11%. Précisément, le programme est extrêmement bénéfique pour les élèves les plus exposés à la violence : ainsi la probabilité de se sentir harcelé diminue de 46% chez les garçons de 6e et de 26% chez les filles de 5e. Des effets intéressants sont également visibles sur le bien-être psychologique et social des élèves, ainsi que sur l'absentéisme des élèves et des enseignants.

<https://www.lagazettedescommunes.com/telechargements/synthese-mediation-sociale-college.pdf>

- Secrétariat général à la ville (SGCIV), Comité interministériel de prévention et de délinquance, **Guide sur la médiation sociale en matière de tranquillité publique**, 2012, 24 p.

Le Secrétariat général à la Ville et le Comité interministériel de prévention de la délinquance (CIPD) ont élaboré un guide sur la médiation sociale en matière de tranquillité publique. Dans le cadre de leur mission, les médiateurs sociaux sont souvent confrontés à des difficultés d'ordre relationnel entre différentes catégories de la population. Ce guide a vocation à s'adresser principalement aux communes, aux établissements publics de coopération intercommunale, aux autres employeurs (associations, bailleurs sociaux, opérateurs de transport...) et aux services de l'Etat afin de participer à une meilleure reconnaissance du métier de médiateur social dans le champ de la tranquillité publique. Objectif : donner des conseils pratiques pour la mise en place de postes et d'équipes de médiateurs chargés de la tranquillité publique ainsi que pour l'amélioration de la qualité du service rendu aux habitants

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=29221



- Profession banlieue, **20 ans de médiation sociale et culturelle, 20 ans d'intervention auprès des habitants**, 2011, 104 p.

La médiation sociale et culturelle s'est imposée progressivement dans les quartiers populaires. Personne ne conteste plus le rôle des professionnels de la médiation sociale. La population et les institutions les sollicitent chaque jour et ne doutent plus de leurs compétences professionnelles. Alors, à quand une véritable reconnaissance de ces métiers ?

http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=29166

- Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (DARES), **Usages de la médiation et processus de professionnalisation dans le dispositif adultes relais**, Premières Synthèses n°41.1, Octobre 2008, 5 p.

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/2008.10-41.1.pdf>

Sites ressources

- France Médiation www.francemediation.fr
- Réseau national des centres de ressources de la Politique de la ville www.reseau-rcnrpv.fr
- Commissariat général à l'égalité des territoires <https://www.cget.gouv.fr>
- Ministère de la Cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales <https://www.cohesion-territoires.gouv.fr>
- Le Mouvement associatif <https://lemouvementassociatif.org/>
- Irev, Centre de ressources Politique de la ville Hauts-de-France www.irev.fr

L'Irev gère un fonds documentaire riche de plus de 5 000 références (ouvrages, documents territoriaux, diagnostics, rapports de recherche, d'études, articles...) à disposition de tous. L'Irev contribue également à alimenter une base de données mutualisée avec d'autres centres de ressources régionaux, membres du réseau Ressources pour l'Égalité des Chances et l'Intégration (RECI). La base de données du [Réseau RECI](http://biblio.reseau-reci.org) donne accès gratuitement à plus de 20 000 notices bibliographiques.

Les ressources proposées sont issues des bases de données du RECI (<http://biblio.reseau-reci.org>, voir ci-dessus) et de COSOTER (ressources sur la cohésion sociale et territoriale) : <http://cosoter-ressources.info/opac/>

**Pour vos recherches documentaires : <http://biblio.reseau-reci.org>
ou contactez Cindy Guillotte : c.guillotte@irev.fr, 03 20 25 61 57**