

## 24. L'action passerelle de la Cité éducative du sud de Lille

**Territoire :** Région : Hauts-de-France / Département : Nord (59)

**Cité Éducative :** Lille

**Champs thématiques :** Petite enfance, Scolarité précoce, écosystème territorial, Inclusion, Liaison famille-écoles-quartier

**Groupe cible :** Enfants âgés entre 2 ans et 2 ans et demi n'ayant jamais connu d'accueil collectif et leurs parents éloignés de la culture pour des raisons culturelles, sociales et linguistiques.

### Plus-value et spécificités de la démarche

L'action passerelle est une action continue de repérage, de mise en lien et d'accompagnement des familles et de l'enfant vers une intégration progressive en classe de toute petite section (TPS). Elle s'inscrit dans l'axe 1 de la Cité éducative :

- Conforter le rôle de l'école pour garantir la réussite scolaire de chaque enfant.

Par le décloisonnement des pratiques professionnelles et une mise en synergie interinstitutionnelle et pluridisciplinaire, l'action passerelle impulse, facilite et structure la coopération entre éducateurs de jeunes enfants, parents, associations, lieux ressources du quartier, agents territoriaux spécialisés dans les écoles maternelles (ATSEM), enseignants, directrices d'écoles maternelles et coordinatrice petite enfance.

3 axes structurent l'action passerelle :

- La **scolarisation précoce** d'enfants n'ayant jamais connu de lieu d'accueil collectif (ni crèche, ni assistante maternelle), restant chez eux par choix ou de manière subie par absence de mode de garde.
- La promotion de l'offre d'accompagnement à la **parentalité**, la valorisation et le soutien à la parentalité.
- La création de liens de confiance et de coopération **école/famille**.



Ecole Maternelle Rachel L'Empereur, quartier Sud de Lille.



## Environnement et Constats

Dès sa labellisation en 2019, la [Cité éducative du Sud de Lille](#) a défini comme priorité le soutien des 0-3 ans et de la parentalité périnatale. L'action passerelle s'inscrit dans une réflexion et une mise en action des équipes éducatives et des acteurs associatifs du quartier.

En effet, de nombreux enfants entrant à l'école n'ont jamais connu de lieu d'accueil collectif, et passent sans transition d'un univers familial confidentiel à l'univers collectif et codé de l'école. Or, la première scolarisation est une étape importante dans la vie des enfants (et des parents). Elle peut être vécue comme une fracture brutale et nuire aux relations école/famille, école/enfant.

Pour des raisons sociales, culturelles ou linguistiques, certaines familles sont éloignées de la culture scolaire.

C'est dans ce contexte que le projet passerelle a été pensé, expérimenté et essaimé à deux autres écoles maternelles. Cette démarche s'appuie sur les partenaires petite-enfance du territoire afin de faciliter l'entrée en école maternelle d'enfants ciblés. Leurs parents sont pleinement associés dans la découverte de ce nouvel espace d'accueil qu'est l'école.

Les partis pris de l'action :

- Donner le temps nécessaire aux enfants pour qu'ils se familiarisent et s'adaptent à leur nouvel environnement scolaire,
- Faciliter l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants, et les amener à participer à leur niveau de possibilité à la vie de l'école,
- Favoriser les échanges entre les familles et les équipes éducatives.

A terme, l'action passerelle a pour vocation d'atténuer :

- L'évitement scolaire,
- Le renforcement des inégalités sociales.

Elle vise aussi à promouvoir les offres d'accompagnement à la parentalité et l'accès aux droits.

## L'action

La continuité de l'action passerelle, de la phase de repérage des familles jusqu'à l'entrée à l'école, s'appuie sur le principe que l'accompagnement proposé doit être pensé et mis en place avant même l'entrée des enfants à l'école. L'accompagnement se poursuit ensuite lors de l'intégration scolaire.

- **Un accompagnement en petit groupe prenant la forme d'un atelier parents/enfant hebdomadaire**, d'une durée d'1h30, au sein d'une structure repère du quartier. L'animation de ces ateliers est assurée par un binôme des éducateurs de jeunes enfants (EJE).
  - Axes travaillés avec les enfants :
    - Le vivre ensemble (attendre son tour, partager...)
    - Le sentiment de bien-être et de sécurité en lieu non familial.
    - La confiance en soi et en un adulte « référent » (EJE puis enseignante et Atsem)
  - Axes travaillés avec les parents autour du jeu et d'ateliers ludiques :
    - Le repérage et la valorisation des compétences parentales.
    - Des espaces-temps d'écoute, d'observation et d'échange entre parents et professionnels
    - L'atténuation du sentiment d'isolement social par la force de la dynamique de groupe)
    - L'apprentissage des règles de communication de l'école (cadre d'engagement, respect des RDV et des horaires)

Une découverte et une mise en lien des familles avec les infrastructures et lieux ressources de leur quartier (médiathèque, ludothèque, protection maternelle et infantile (PMI), les Francas, les centres sociaux...). Des visites et des temps de jeux avec les familles y sont organisés pour créer une passerelle entre elles et les offres de proximité. L'objectif de cette découverte est bien de favoriser



une habitude de fréquentation autonome de ces lieux pour la suite.

C'est aussi dans ce cadre que les familles peuvent être mises en lien avec des associations en fonction de leurs besoins (cours de langue française par exemple).

La rentrée scolaire des enfants est un enjeu. Elle est pensée de manière progressive et réfléchie entre les EJE, les parents et l'école en suivant le rythme de chacun et les besoins de l'enfant.

- Les 6 enfants ne rentrent pas tous en même temps. La force du groupe issue des ateliers parents/enfant est un levier utilisé.
- Les EJE sont repérés par les enfants et les parents comme des adultes de confiance pour travailler la séparation.
- Un temps dans la classe parents/enfants est organisé.
- Puis la séparation parents/enfant est amorcée. Les parents quittent la classe mais peuvent rester dans l'enceinte de l'école. Un sas de parole et d'écoute leur est proposé pour leur permettre de mettre des mots sur les sentiments induits par la séparation. Cela peut être autour d'un café, d'un jus de fruits, en salle des enseignants.
- Un temps de présence des EJE est assuré chaque semaine dans la classe.

Cette phase d'immersion progressive permet à l'enfant et aux parents de se familiariser à ce nouvel environnement scolaire et à l'équipe pédagogique. Elle est également propice au tuilage entre les professionnels (ATSEM, enseignantes et EJE).

## Objectifs généraux

- Contribuer à la réduction des inégalités par une scolarisation précoce.
- Accompagner les « toutes petites sections » avant le passage en « petite section ».
- Mutualiser les compétences entre professionnels de l'éducation nationale, les EJE et les ATSEM.
- Rompre l'isolement des parents et les soutenir dans leurs fonctions parentales.

## Publics

Pour chacune des 2 écoles maternelles engagées au sein de l'action passerelle, 6 enfants et familles avec comme critères :

- Famille résidant dans le quartier de Lille Sud,
- Enfant non scolarisé, âgé de moins de 2 ans à 2 ans et demi, qui n'a jamais connu d'accueil collectif (EAJE, Assistante Maternelle),
- Difficulté de séparation Parent-Enfant.

Des entretiens préalables se font avec les EJE afin de déterminer les besoins des familles. Pour celles qui ne feront pas partie de l'expérimentation, une mise en contact et un lien vers d'autres professionnels de la petite-enfance (crèches, assistantes maternelles) peuvent être proposés.

## Objectifs opérationnels

- Découverte du quartier, de ses lieux ressources, des publics et des écoles par le binôme EJE-référents de l'action passerelle et préalablement formés au diagnostic de territoire.
- Mise en commun, en réflexion et en perspective des observations avec les professionnels de l'école maternelle afin de créer collectivement les bonnes conditions du processus d'accueil.
- Repérage et mobilisation des familles grâce à l'appui des acteurs du quartier et à la présence des EJE au sein des lieux, structures et réseaux stratégiques tels que :
  - Les parcs;
  - Les lieux de distribution alimentaire (Restos du cœur);
  - Les permanences des écrivains publics;
  - Les réunions du tissu associatif local;

- Les PMI (animations dans les salles d'attente, ...);
- Les associations « Premiers pas... », La clé (apprentissage de la langue française), les Francas (éducation populaire et soutien scolaire) ;
- Les évènements festifs organisés sur le quartier;
- Les fratries connues.
- Créer les conditions pour que la rentrée scolaire des familles ciblées se passe bien pour l'enfant, les parents, l'école :
  - Se donner du temps;
  - Respecter la temporalité de chacun;
  - S'inspirer de ce qui existe en crèche;
  - Accueillir l'expression des différents points de vue ;
  - Impliquer et articuler le réseau d'acteurs en fonction des compétences de chacun;
  - S'adapter à chaque famille et à ses besoins.

## Ressources et leviers

L'action s'appuie sur le réseau d'acteurs et de compétences mais aussi sur des balises méthodologiques et de suivi :

- Un portage fort par l'inspection académique allié à un pilotage par la direction Petite enfance de la ville de Lille,
- Une coordination pour orienter l'action, faire réseau et articuler les temporalités entre les commandes institutionnelles et les réalités de terrain,
- 2 EJE à 80% (60 000€ RH). Des professionnels d'expérience et volontaires pour cette mission. La formalisation d'une lettre de mission en adéquation avec les objectifs de l'action passerelle,
- Les directrices, les enseignants et les ATSEM des écoles engagées,
- 25 structures associatives partenaires implantées sur le quartier
- Les collectifs et autres commissions préexistantes à l'action passerelle tels que :
  - La commission petite enfance (convention territoriale globale de la CAF),
  - Le collectif petite enfance de Lille Sud « le COPPELS » porté par le [centre social de l'Arbrisseau](#).
- La Protection maternelle et infantile (PMI).

L'impulsion et la continuité des coopérations entre les réseaux de l'éducation nationale, de la petite-enfance, des autres services de la ville et du monde associatif participent activement :

- Au décloisonnement institutionnel des réponses apportées,
- A la mutualisation des lieux, des compétences et des ressources du territoire,
- A la montée en compétence des professionnels du territoire,
- A la co-construction de la continuité de l'accueil des enfants et des parents

Des réunions de travail régulières sont mises en place. Elles réunissent les EJE, les enseignants, l'ATSEM et la directrice d'école. Elles permettent de coordonner les besoins recensés chez les familles, le fonctionnement de l'école et le cadre de l'action passerelle.

L'action est adaptée au fonctionnement de chaque école. Il est laissé une place à chaque acteur de l'éducation, et chacun s'engage à favoriser l'aller-vers.

Les EJE s'adaptent aux contraintes calendaires de l'éducation nationale et se rendent disponibles lorsque les enseignants le sont (récréation, temps du midi).

Les EJE sont au plus proches et joignables par téléphone portable en semaine afin de se rendre disponibles et réactifs pour les parents.

Enormément d'échanges se font lors de temps informels. Par ailleurs, une adresse mail commune aux 2 EJE et à la coordinatrice ville a été créée pour faciliter la réactivité des réponses.

## Les Freins

- Le contexte sanitaire :  
Il a exacerbé le sentiment d'insécurité de ces familles et a renforcé leur isolement rendant difficile l'« aller-vers ».

- La différenciation des pratiques professionnelles et des places :  
La question de l'adhésion de l'enseignant et de l'ATSEM à la participation d'un tiers (EJE) dans la classe pour accompagner l'enfant et les parents est un enjeu central de discussion à ne pas négliger.
- Les difficultés au repérage  
Les familles sont souvent très éloignées des structures de quartier. C'est pour cela qu'un lien avec les acteurs de proximité est crucial. Une fois le contact établi, la mobilisation doit être fréquemment stimulée pour éviter le décrochage.
- La barrière de la langue :  
Certaines familles sont allophones, ce qui constitue un biais supplémentaire à prendre en compte dans les modalités de communication et les échanges (sms, téléphone).

## Effets et enseignements

Depuis la mise en place de l'action en 2020, la demande est croissante. Le maintien de l'action est conforté au sein des deux écoles et sera étendu au sein d'une troisième en 2022/2023.

L'effectif passera ainsi à 24 familles et enfants accompagnés.

Le maillage partenarial avec les associations et les structures du quartier a permis aux familles de sortir de leur isolement en s'appropriant les espaces de vie et les ressources de leur quartier. Par exemple : des parents sont inscrits en médiathèque, fréquentent désormais la ludothèque et certains sont inscrits en cours d'alphabétisation.

La rencontre et la mise en lien de parents entre eux génèrent de la solidarité et des relations de quartier.



## Cité éducative de Lille

Contact : Samira Kodhja, Coordinatrice Cité éducative

Mail : [skhodja@mairielille.fr](mailto:skhodja@mairielille.fr)

**Date de labellisation** : 2019

**Composition** : Secteur sud et 3 collèges concernés : Louise Michel, Nina Simone et Paul Verlaine

**Habitants** : 62 771 habitants

**Principaux axes** :

- Protection de l'enfance
- Sécurité et climat social
- Insertion professionnelle
- Relations avec les familles
- Petite enfance