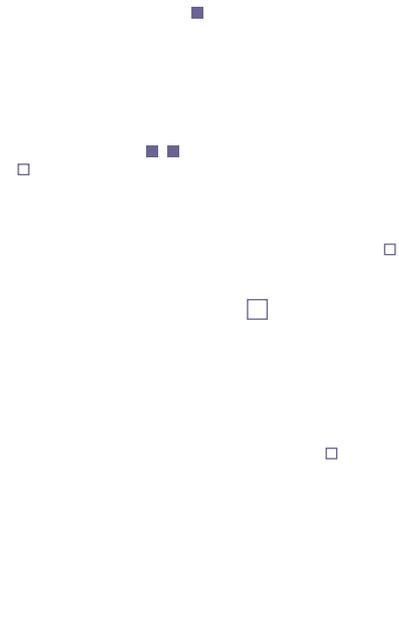


SYNTHÈSE DE LA RECHERCHE « ENQUÊTE D'ÉGALITÉ » RENNES - 2019

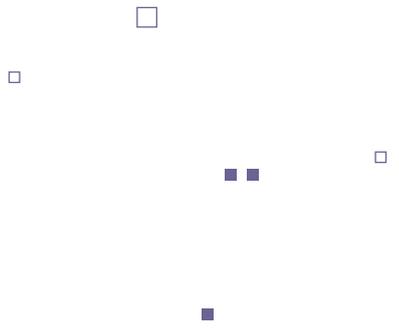




La métropole de Rennes et l'association ARESVI ont réalisé une enquête d'Avril à Juin 2019 sur les expériences discriminatoires vécues et perçues par la habitant-es de Rennes et de sa Métropole.

1- Du point de vue méthodologique, des entretiens (16), des focus groupes (3) et des monographies (5) ont été réalisées sur des thématiques discriminatoires variées. Un questionnaire a aussi été réalisé et relayé par Rennes Métropole, les associations partenaires et Unis-Cité.

2- Du point de vue sociodémographique, les répondant-es au questionnaire épousent le profil des habitant-es du territoire à l'exception d'une sous-représentation des personnes ouvrières et retraitées (du fait d'une passation du questionnaire par Internet).



LES PRINCIPAUX FAITS RELEVÉS

2315 personnes ont répondu au questionnaire et plus de 50 personnes ont été rencontrées de manière individuelle ou collective (associations, personnes concernées, et entretiens collectifs organisés). A Rennes Métropole, les trois quarts des personnes interrogées déclarent avoir subi des discriminations. Ce chiffre peut paraître alarmant, mais il correspond hélas à la moyenne observée en comparaison à d'autres villes (Lyon, Paris, Bordeaux notamment).

74%
des répondant.es
déclarent avoir subi des
discriminations durant
les 12 derniers mois

81% des repondant.es ont été
témoins de discriminations au
cours des 12 derniers mois

Les critères de discrimination indiqués par les répondant.es se répartissent de la sorte :



| SELON QUEL CRITÈRE D'APRÈS VOUS ? | |
|---------------------------------------|-----------|
| Votre sexe | 20% (508) |
| Votre orientation sexuelle | 6% (109) |
| Votre identité / genre | 1% (23) |
| Votre handicap | 5% (78) |
| Vos origines | 13% (221) |
| Votre âge | 9% (160) |
| Votre religion | 4% (48) |
| Votre état de santé / grossesse | 4% (50) |
| Votre adresse | 2% (33) |
| Votre apparence | 13% (215) |
| Vos capacités financières | 5% (73) |
| Vos activités politiques / syndicales | 5% (72) |
| Autres | 5% (72) |

LES PRATIQUES

Les formes de la discrimination sont le harcèlement, l'oppression, le dénigrement, les injures, les agressions et les regards insistants. Les deux principales formes de la discrimination relèvent, selon les répondant-es, du dénigrement et de regards insistants correspondant aux expressions du racisme et du sexisme en grande partie.

Quels sont les faits relevés par les victimes ? (par ordre décroissant)

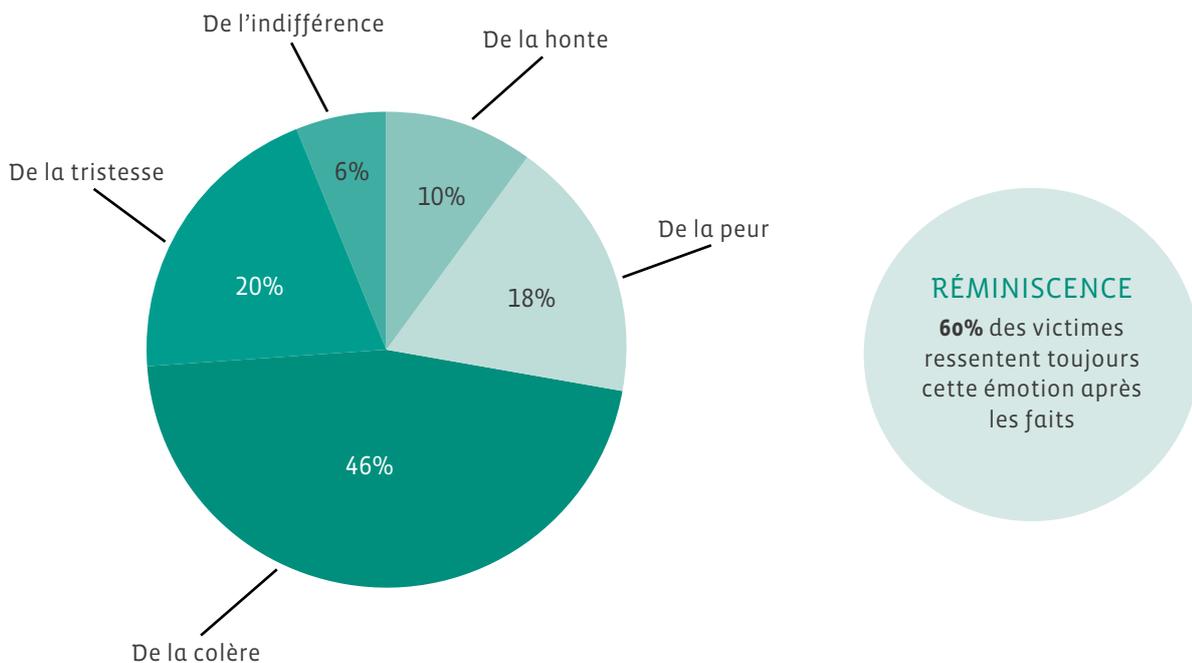
| | |
|-------------------------|-----|
| De dénigrement ? | 24% |
| D'un regard insistant ? | 23% |
| D'injures ? | 18% |
| De harcèlement ? | 13% |
| D'oppression ? | 10% |
| D'agression physique ? | 6% |
| D'agression sexuelle ? | 6% |

Les espaces de la discrimination concernent majoritairement l'espace public et le travail. Pour autant, de nombreux témoignages évoquent de graves discriminations dans le champ scolaire, dans les services publics et le logement. Comme pour toutes les réponses, on soulignera que, selon les discriminations vécues, les tendances ne sont pas toujours les mêmes :

| LES ESPACES DE LA DISCRIMINATION | RACISME | SEXISME | LGBT - PHOBIES | HANDIPHOBIE |
|--|---|---------|----------------|-------------|
| Entretien d'embauche | 9% | 8% | 2% | 1% |
| Au travail | 23% (plus de 36% pour les réponses relatives au critère "religion" et "adresse") | 33% | 22% | 12% |
| En/pour une formation | 3% | 2% | 1% | 1% |
| Écoles/Universités | 13% | 7% | 14% | 8% |
| Santé | 3% | 4% | 3% | 20% |
| Administration | 10% | 5% | 3% | 12% |
| Police/Gendarmerie/ lors d'un contrôle | 7% | 2% | 5% | 4% |
| Transports/rues | 37% | 51% | 60% | 62% |
| Logement public | 5% | 1% | 2% | 4% |
| Logement privé | 5% | 5% | 5% | 19% |
| Services privés | 17% | 15% | 12% | 19% |
| Sports et loisirs | 4% | 3% | 4% | 1% |

LA PERCEPTION

Qu'avez-vous ressenti ?



Si la colère et la tristesse l'emportent, toutes les émotions ne sont pas exprimées de la même manière dans le verbatim. Trois perceptions semblent apparaître :

Des émotions totales (avec ou sans faits relevés) : pour ces personnes, il n'y a pas d'extérieur à la discrimination car tout procédé de phénomènes globaux est essentiellement discriminatoire comme, par exemple, le patriarcat, le colonialisme, le capitalisme etc. « La violence de la société est telle que je n'arrive pas à me distancier des remarques que j'entends. Pas d'attaques directes ni d'agressions mais une violence sournoise, relativement discrète, omniprésente, présente. » / « Les discriminations viennent de partout et sont de toutes les natures ».

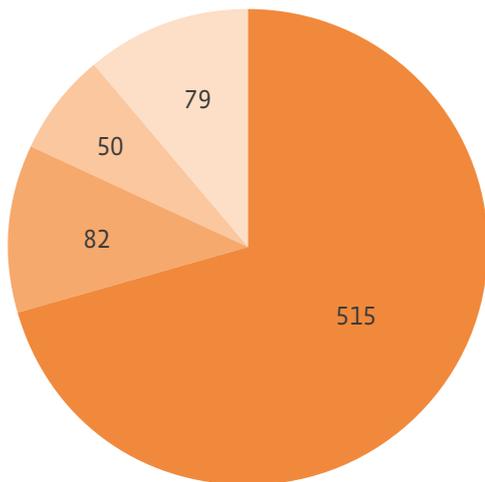
Des émotions relatives : plus généralement, surtout pour les personnes qui indiquent que les discriminations proviennent des individus, du hasard des rencontres, de réactions non intentionnelles, on trouve des émotions plus relatives.

Autrement dit, peu importe le trauma de la discrimination, les relations causales sont ici plus floues, ou plus individuelles : « tout dépend du type de discrimination que je vis » / « ça dépend fortement de la personne aussi »

Des retours du refoulé discriminatoire : enfin, de nombreuses discriminations ne sont révélées que lors d'entretiens. Il faudra attendre que les mots de la discrimination résonnent dans les récits des personnes pour qu'elles interprètent leurs vécus de la sorte : « en vous parlant je me rends compte que si, c'était de la discrimination... ». Cette situation, où le refoulé ressurgit, fait basculer les narrations individuelles.

DES TÉMOINS QUI N'AGISSENT PAS OU PEU, ET UNE ÉCOUTE RELATIVE...

TÉMOINS



- Rien
- Un soutien dans le regard
- Ils sont intervenus pour aider
- Ils ont pris part à la discrimination

Comme à chacune de nos enquêtes nous demandons ce qu'ont fait ou n'ont pas fait les témoins : ici plus des 2/3 des témoins n'ont rien fait. Mais pourquoi ce manque d'intervention ? Par peur, sidération, inquiétudes ou attentisme (attendre que d'autres interviennent). Enfin nous avons demandé aux personnes interrogées si elles se sont senties écoutées, par les institutions comme par les proches et..... 65% d'entre elles estiment qu'elles n'ont pas été écoutées. A cet égard, les services de polices et les services publics sont pointés du doigt.

LES EFFETS SUR LES VICTIMES POTENTIELLES

Le tableau ci-dessous retranscrit les réponses de ce que les victimes déclarent avoir fait à la suite de ces discriminations.



| QU'AVEZ-VOUS FAIT ? |
|---|
| J'en ai parlé à des proches 36% (1) |
| J'en ai parlé aux collègues 15 % |
| J'en ai parlé sur les réseaux sociaux 4% (2) |
| J'ai demandé de l'aide à une association 3% (3) |
| J'ai demandé de l'aide à un.e médecin 8% |
| J'en ai parlé aux RH 4% |
| J'ai appelé la gendarmerie / police 1% (4) |
| J'ai porté plainte 2% |
| Je n'ai rien dit / rien fait 22 % |
| Autres 5% |

Grand nombre de victimes ne porte pas plainte, ni n'en parlent. « J'en ai rigolé (c'est la vie, il faut passer outre pour avancer) »

14% disent que les épreuves endurées les ont conduites à se renseigner sur leurs droits, à se défendre. Cela peut paraître peu, mais l'intensité et la répétition des faits peut ainsi davantage pétrifier que révolter, plus accabler que motiver.

Et puis, parler ne veut pas forcément dire prise en compte. C'est pourquoi aussi beaucoup de victimes choisissent de « faire avec » malgré tout. « J'en ai parlé à ma supérieure qui a résolu la situation à sa manière : ça a engendré de l'hypocrisie. ».

Plus d'1/5^e
des répondant-es
n'ont jamais parlé des
discriminatioⁿs vécues

Quelles sont alors les conséquences des discriminations ?

| CONSÉQUENCES | MOYENNE |
|---|---------|
| J'ai arrêté une démarche administrative | 3% |
| Cela a eu des conséquences sur ma santé | 10% |
| Cela a eu des conséquences sur mes études | 8% |
| Cela a eu des conséquences sur mes loisirs | 3% |
| J'ai changé mes habitudes dans l'espace public | 16% |
| J'ai perdu mon emploi / j'ai démissionné | 2% |
| J'ai perdu des ami.e.s / des relations | 3% |
| J'ai perdu confiance en moi | 18% |
| J'ai eu envie de m'engager / de militer | 8% |
| J'ai changé de travail | 3% |
| Je me sens plus aussi libre qu'avant | 12% |
| Cela m'a motivé pour connaître mes droits / me défendre | 14% |

Mais les répondant-es font aussi des propositions : pour elles et eux, il est possible d'agir contre les discriminations avec des actions multiples : Former / éduquer ; Communiquer autour des droits des victimes ; Mieux écouter – accueillir – orienter – accompagner les victimes ; Soutenir / promouvoir les associations de LCD ; Inverser la charge de la preuve – augmenter les peines ; Créer une adresse / un numéro / un site unique...

**synthèse
de la recherche
« enquête d'égalité »**

Contacts :
cahiers.lcd@gmail.com
mission Egalité de la Ville de Rennes : egalite@rennesmetropole.fr



Hôtel de Rennes Métropole
4, avenue Henri-Fréville
CS 20723
35207 Rennes Cedex 2

Tél. 02 99 86 60 60
Fax 02 99 86 61 61
www.metropole.rennes.fr