



Jeudi 25 juin 2020

Rédactrice : Gwendoline LE COAT



# RESEAU ATELIERS SANTE VILLE

SYNTHESE de la rencontre du 25 juin 2020

**Thématique : Crise du Covid-19 — Gestion du déconfinement et perspectives pour le 2<sup>nd</sup> semestre 2020**

*La réunion du réseau des Ateliers Santé Ville a réuni des acteurs de 7 territoires des Hauts-de-France : le Boulonnais, le Douaisis, le Dunkerquois, Laon, Hénin Carvin, Fourmies et Béthune-Bruay-Artois Lys Romane.*

*Après une première réunion consacrée à la gestion de la crise du Covid-19 et du confinement le 27 avril, ce deuxième temps d'échanges à distance avait pour sujet la gestion du déconfinement et les perspectives pour le 2nd semestre 2020.*

## I- Actualités nationales : santé et politique de la ville

### ▶ **Des inégalités territoriales de santé renforcées**

La crise sanitaire du Covid-19 met en exergue des difficultés importantes dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville et vient renforcer des inégalités territoriales déjà existantes. Comme échangé lors de la précédente réunion des ASV HDF, les difficultés touchent des champs divers : continuité pédagogique, fracture numérique, conditions de logement, conditions de travail, alimentation, etc. Les problématiques de santé sont particulièrement fortes, comme le montre bien l'exemple de l'accès aux soins. Toutefois, les inégalités territoriales de santé sont beaucoup plus larges et complexes et ne se résument pas au système de soin. Les différents champs évoqués ci-dessus (éducation, logement...) ont également des impacts sur les conditions de santé et de bien-être des habitants, notamment en période de crise sanitaire.

Fabriques Territoires Santé a mis en ligne 2 tribunes récemment sur la gestion du Covid-19 et sur le Ségur de la Santé, vous pouvez les retrouver sur leur site : <https://blogs.mediapart.fr/les-invites-de-mediapart/blog/170620/la-sante-c-est-plus-que-l-hopital> et [https://www.fabrique-territoires-sante.org/sites/default/files/tribune\\_fts\\_espt\\_rfvsons.pdf](https://www.fabrique-territoires-sante.org/sites/default/files/tribune_fts_espt_rfvsons.pdf)

Pour rappel, l'IREV a créé une rubrique de ressources consacrée au Covid-19, dont une sous-rubrique Santé :

<http://www.irev.fr/thematiques/veille-covid-19-des-informations-et-ressources-regulierement-mises-jour>

De plus, l'IREV met aussi à jour très régulièrement une revue de presse consacrée à la politique de la ville. Au vu de l'actualité, vous pouvez retrouver en ce moment de nombreux articles consacrés à la crise du Covid-19 dans les QPV :

[https://www.scoop.it/topic/actu-politiquedelaville?sc\\_source=http%3A%2F%2Fwww.irev.fr%2F](https://www.scoop.it/topic/actu-politiquedelaville?sc_source=http%3A%2F%2Fwww.irev.fr%2F)



## Des réponses publiques dans le champ de la santé et de la politique de la ville

Une série de réponses publiques a été apportée dans les champs de la santé et de la politique de la ville :

- Le 25 mai 2020, le gouvernement a lancé un « Ségur de la santé », une grande concertation pluri professionnelle, réunissant le monde de la santé et du médico-social, afin de faire évoluer la feuille de route gouvernementale sur le sujet, en lien notamment avec la stratégie « Ma santé 2022 ». <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/segur-de-la-sante-une-grande-concertation-avec-les-acteurs-du-systeme-de-sante/>
- Au sein des QPV, la mobilisation interministérielle a permis de définir un plan de renforcement de l'offre d'animation en période estivale en deux volets : le plan "vacances apprenantes" a pour objectif de renforcer l'offre pédagogique dans tous les territoires fragilisés (géographie prioritaire de la politique de la ville et zones rurales éloignées) ; le Plan "Quartiers d'été 2020" permettra de renforcer l'offre d'animation culturelle et sportive dans les quartiers politique de la ville. Dans ce cadre, 199 postes d'adultes-relais supplémentaires vont être déployés en Hauts-de-France. De plus, les acteurs institutionnels du contrat de ville sont tous mobilisés pour répondre aux mieux aux enjeux locaux et accompagner les porteurs de projet mobilisés dans la gestion de la crise. <http://www.irev.fr/actualites-0/plan-quartiers-dete-2020-et-vacances-apprenantes-le-point-sur-les-mesures>

Si des mesures commencent à se déployer pour répondre à la situation dans les QPV, quelques points de vigilance peuvent être noter :

- Le Ségur de la santé se centre principalement sur une vision de la santé centrée sur les soins. Si cela reste central, les actions portées par les acteurs de la prévention et la promotion de la santé sont également nécessaires pour répondre au mieux aux enjeux d'une crise sanitaire de ce type, ainsi qu'à ses répercussions sur la santé et le bien-être des habitants.
- Plusieurs grandes mesures sont déployées dans les QPV. Toutefois, cette offre estivale ne pointe pas de manière explicite un axe centré sur la prévention et la promotion de la santé, alors même qu'une variété d'actions et d'initiatives ont été prises sur le terrain à ce sujet et demanderont à être capitalisées, voire pérennisées. De plus, des difficultés de santé vont continuer d'apparaître en répercussions à la crise et devront être prises en charge. En plus du cadre de la programmation annuelle du contrat de ville, des actions en santé pourront venir s'intégrer dans l'axe 3 du plan quartiers d'été 2020, consacré à la valorisation des actions de solidarité. Des actions peuvent également s'envisager dans le cadre du déploiement de Vacances apprenantes.

Les deux sujets, santé et quartiers prioritaires, ne se croisent pas en tant que tels dans les premières réponses publiques nationales apportées. Ce travail devra se faire dans la déclinaison opérationnelle de ces plans et dans la mise en œuvre des actions, pour intégrer au mieux cet enjeu.

## I. La gestion du déconfinement et les perspectives pour le second semestre 2020

### ► Un diagnostic des territoires confirmé, mais qui reste à approfondir

Les acteurs présents sont revenus sur des éléments de diagnostic déjà évoqués lors de la première rencontre dématérialisée. Les principaux sujets qui remontent se centrent sur : renoncement aux soins, y compris sur des maladies ne relevant pas du Covid-19, problématiques de santé mentale, fracture numérique, fausses informations et fake news, violences intrafamiliales et conjugales, etc.

Toutefois, même une fois le déconfinement effectué, un diagnostic exhaustif n'est toujours pas disponible. Tous les acteurs de terrains n'ont pas pu reprendre. De plus, des actions d'urgence ont dû être menées et n'ont pas forcément permis de se poser avec l'ensemble des partenaires pour faire le bilan. Enfin, il faudrait pouvoir prendre des temps d'échanges, de discussions avec les habitants pour faire circuler la parole plus largement. Les coordonnateurs présents s'inquiètent notamment de tout ce qui n'a pas été dit. Ils s'attendent à devoir gérer des conséquences et des impacts, notamment en termes psychologiques, sur le moyen terme. Ces éléments ne peuvent pas être encore pleinement appréhendés.

### ► Des actions d'urgence menées à la fin du confinement : distribution de masques, dépistage et sensibilisation

Les Ateliers Santé Ville et les CLS ont été mobilisés pour mener des actions d'urgence à la sortie du confinement, afin de répondre aux besoins des habitants et du territoire, comme par exemple à Béthune-Bruay-Artois-Lys-Romane, Lens ou encore Fourmies. Ces missions ont principalement concerné les éléments suivants :

- Organisation de la commande et de la distribution de masques aux habitants ;
- Organisation d'actions de dépistage du Covid-19 dans certains QPV.

Les ASV ont également pu commencer à mener des actions de sensibilisation et de pédagogie autour du Covid-19 et des règles sanitaires liées au déconfinement (gestes barrières, utilisation du masque, etc.).

### ► Une thématique forte : la santé mentale

La thématique de la santé mentale ressort comme l'un des enjeux prioritaires à prendre en compte à la sortie du confinement et pour les mois à venir. Cet enjeu se décline de plusieurs manières :

- **Angoisse et stress** liées à la maladie, à la phase de confinement ou de déconfinement ;
- **Peur et crainte des habitants de revenir dans les lieux** de vie du quartier, comme les centres sociaux ;
- **Aggravation de la situation de personnes** souffrant déjà de pathologies ;
- **Retards dans les diagnostics** et la prise en charge ;

- **Hausse des risques** suicidaires, troubles du comportements (addictions, alimentation, etc.).

L'organisation d'une réponse au niveau des ASV est au centre de la réflexion pour beaucoup de territoires. Cette réponse repose également sur la mise en lien et en cohérence avec l'offre déjà existante sur le territoire (notamment si présence d'un CLSM).

Plusieurs territoires envisagent des actions avec des psychiatres ou psychologues. Certaines structures sont en cours de recrutements de profils de ce type en interne. Des actions collectives sont également envisagées afin de faire circuler la parole. L'ASV du Boulonnais souhaite mettre en place des actions plus ludiques, afin de faciliter le retour au collectif. L'objectif est de pouvoir mêler actions individuelles et collectives pour favoriser l'échange et permettre de verbaliser ce qu'il s'est passé pendant cette période de confinement et les impacts sur les habitants. L'ensemble des territoires sont engagés dans cette réflexion. Pour citer quelques exemples, sur le territoire de Béthune-Bruay, un projet d'art thérapie va être mis en place concernant le mal être des patients alcooliques pendant le confinement. L'ASV du Douaisis souhaite de son côté développer des formations de premier secours en santé mentale.

## Capitaliser sur ce qui a été fait pendant le confinement

Bien qu'un nombre important d'actions ont été stoppées et des structures fermées pendant le confinement, un grand nombre d'initiatives ont également vu le jour. Une réflexion peut ainsi être envisagée pour capitaliser et pérenniser sur ces initiatives. Les éléments évoqués sont les suivants :

- **Cellule d'écoute et d'accompagnement**, qui ont permis de maintenir le contact avec les habitants, voire de repérer des situations non identifiées auparavant. L'information traitée devra permettre de faire un bilan pour voir comment capitaliser sur ces cellules dans la suite des accompagnements.
- **Coordination entre acteurs** : certains territoires ont permis une circulation forte de l'information entre acteurs et initiatives, que ce soit via des newsletter, les réseaux sociaux ou des échanges mails ou visio régulières. Cette dynamique est intéressante à pérenniser.
- **Consolider des initiatives citoyennes** : des initiatives locales ont émergées, par certaines associations ou centres sociaux ou hors de cadres institutionnels. Cela pose la question de leur pérennisation et/ou consolidation par la suite.

Il faut toutefois noter, en point de vigilance, que cet accompagnement à distance ne fonctionne pas toujours avec tous les habitants. Le tout numérique peut être un gros frein dans l'accompagnement de certains habitants. Il est plutôt envisagé de capitaliser dessus pour permettre des échanges plus réguliers entre structures d'accompagnement. Ce temps gagné peut permettre d'aller plus au-devant des habitants, en présentiel.

## ► Des actions à déployer en réponse à la crise dans les prochains mois : sensibilisation, allez vers, communication

Au-delà de la thématique centrale de la santé mentale, plusieurs types d'actions et sujets sont ressortis des échanges. Ces actions sont mises en œuvre, en cours de réflexion ou de construction ou encore au stade du projet. Elles ont toutes été présentées comme des axes de travailler à investir pour répondre à la crise sanitaire dans les QPV.

### 1. Des temps de sensibilisation/formation aux gestes barrières et aux mesures d'hygiène

Ces temps de sensibilisation ont déjà commencé à être mis en place, en réponse au déconfinement. Ces temps sont soit pensés vers les publics directement, soit via une formation/information vis-à-vis des acteurs associatifs du territoire pour les aider dans la reprise de leur activité et dans l'accueil du public. Les médiateurs santé sont particulièrement mobilisés dans ce cadre.

L'ASV de Fourmies a ainsi travaillé avec l'Éducation Nationale pour réaliser des ateliers dans les établissements scolaires.

Dans le cadre, les ASV soulignent également l'intérêt de produire des documents de communication/sensibilisation, à destination des professionnels, reprenant les consignes sanitaires et les numéros utiles. L'ASV de Lens a notamment produit une plaquette en ce sens.

L'ASV du Douaisis va également travailler avec le PRE cet été, notamment dans l'objectif de travailler sur la transition CM2/6ème. La situation de confinement est venue complexifier et rajouter du stress à cette période de transition (par exemple, les élèves n'ont pas pu aller visiter leur futur collègue).

Les ASV soulignent ici l'importance de penser ces actions à minima sur du moyen terme. En effet, les perspectives d'une potentielle deuxième vague doivent amener à proposer des actions de sensibilisation à la rentrée et sur la durée du second semestre.

### 2. Travailler sur les fausses informations liées au COVID-19

Très en lien avec les actions ci-dessus, les ASV ont également soulignés l'importance de travailler avec les habitants et les porteurs sur les fausses informations liées au Covid-19. Il faut pouvoir aller au-devant de la population pour en discuter avec eux.

### 3. Renforcer les actions hors les murs pour aller vers les publics

Les actions collectives n'ont pas pu reprendre de partout et cela encore pour quelques temps, notamment les grands rassemblements. De plus, les habitants peuvent se montrer frileux à retourner dans les structures locales, des craintes et résistances ont fait jour (même si, à l'inverse, certains ont montré une hâte à pouvoir retourner dans ces structures fermées et qui représentent un véritable espace de vie). Ces craintes représentent une vraie interrogation pour les ASV. Il va falloir trouver les moyens pour les accompagner à revenir, apaiser les craintes et redonner confiance. Il s'agit également ici de favoriser la parole et les échanges.

Afin de pallier aux structures encore fermées, aux actions collectives qui n'ont pas repris et pour répondre aux craintes, les actions hors les murs se sont développés et vont être intensifiés dans les prochains temps sur de nombreux territoires.

L'ASV du Dunkerquois a notamment mis en avant cette démarche, qui a été renforcé par l'arrivée de nouveaux adultes-relais médiateurs santé. L'objectif est également de pouvoir aller à la recherche des publics invisibles, qui n'étaient pas accompagnés jusqu'ici par les structures du territoire.

De plus, le développement d'actions numérique, via les réseaux sociaux, a également permis d'aller vers les publics d'une autre manière (diffusion d'outils de communication, de vidéos, etc.).

### ▶ Les perspectives pour le reste de l'année et la programmation 2020

Face à des situations déjà fragiles, certaines inégalités et situations dégradées se sont renforcées. Sans être exhaustifs, des orientations des programmations annuelles pourront ainsi être renforcées pour prendre en compte les répercussions du confinement et du Covid-19 :

- Impact sur la **santé mentale** : angoisse et stress important
- **Fracture numérique** et accès aux droits et aux informations
- **Renoncement aux soins**
- **Violence conjugale** et intrafamiliale
- **Repérage de nouveaux besoins** ou de nouveaux publics (dans le cadre des actions de solidarité mises en œuvre ou des cellules d'écoute)
- **Rumeurs et fake news** liées au covid19
- **Alimentation**
- **Addictions**

Les coordonnateurs présents soulignent deux points de vigilance à ne pas oublier. Tout d'abord, les partenaires ne reprennent pas tous sur le même rythme. Cela peut compliquer la mise en route des actions et la coordination des acteurs. De plus, il ne faut pas non plus négliger l'impact des élections dans le déroulé des actions. De plus, l'arrivée de nouveaux élus demande également un temps de travail avec eux pour leur permettre de prendre pleinement leurs fonctions et comprendre les enjeux sur le sujet.

## II- [Appel à contribution Fabriques Territoires Santé](#)

Clémentine Motard, chargée de mission à la Fabrique Territoires Santé a présenté le futur appel à contribution dédié à l'impact de l'habitat sur les déterminants de santé. Les initiatives et contributions locales sont les bienvenues. L'ASV du Boulonnais et du Douaisis ont déjà montré leur intérêt.

Contact : [clementine.motard@fabrique-territoires-sante.org](mailto:clementine.motard@fabrique-territoires-sante.org)

### III- Perspectives

La thématique proposée pour la prochaine rencontre ASV au second semestre portera sur les questions de santé mentale.

Delphine Parent, coordinatrice du CLS de Béthune-Bruay-Artois-Lys-Romane, propose que les coordinateurs CLS et CLSM puissent être associés aux rencontres, en fonction des intérêts et des sujets. Les coordonnateurs ASV sont invités à transmettre les coordonnées des acteurs à inviter à l'IREV pour organiser cette prochaine rencontre.