

L'outil numérique est aujourd'hui l'outil indispensable pour rester connecté au monde dans cette période où les déplacements sont limités au strict minimum. Qu'il s'agisse de travailler, d'étudier, d'accéder aux autorisations de sorties, de consulter un professionnel de santé, nous passons aujourd'hui prioritairement par internet. C'est sans oublier les français.e.s souffrant d'illectronisme ou ne disposant pas d'appareil numérique. Nous proposons ici une sélection de dispositifs pour l'aide et l'accompagnement des publics vers le numérique. Pour les plus aguérés, nous proposons une série d'outils numériques gratuits et accessibles qui peuvent servir dans le cadre du télétravail.

INCLUSION & MEDIATION NUMERIQUE

- [La Covid-19, accélératrice et amplificatrice des fractures numériques, Jean-François Lucas, Octobre 2020](#) [1]
- [Connectés ! Les centres sociaux durant la crise Covid. Le centre social numérique en action : pratiques, enseignements et enjeux pour demain. Retour d'expérience des Hauts-de-France](#) [2]
- [Numérique et apprentissages scolaires : l'étude du CNESCO révèle l'ampleur des inégalités](#) [3]
- [Plan de relance : 250 millions d'euros pour l'inclusion numérique](#) [4]
- [Quand tout doit se faire à distance : le confinement a révélé l'ampleur des besoins de médiation](#) [5]
- [Plateforme solidarité-numérique](#) [6]
Les médiateurs numériques s'organisent, avec le soutien du Secrétaire d'Etat chargé du Numérique, pour accompagner les français dans leurs démarches numériques quotidiennes. Le site internet solidarite-numerique.fr est un centre d'aide pour les démarches en ligne. Le site propose : des conseils, ressources et tutoriels pour les démarches numériques essentielles. Par exemple : mieux communiquer avec ses proches, télétravailler, suivre des cours à distance, effectuer des démarches en ligne, effectuer des consultations médicales à distance, faire ses courses en ligne, etc.
- **Centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles au 01 70 772 372**
Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9h à 18h
- [#CONNEXION D'URGENCE, par Emmaus Connect](#) [7]
Collecte de matériel (téléphones, smartphones, ordinateurs, tablettes) et de moyens de connexion (cartes SIM, recharges téléphonie/internet) pour les structures, qui les redistribuent aux personnes en difficulté. Suivez l'avancement des actions menées pour connecter les personnes fragiles isolées et retrouvez une série de ressources à partager pour aider des personnes.
- [Les Centres sociaux connectés ont lancé l'opération mon centre social à la maison](#) [8]
Sont notamment proposés des tutoriels vidéo pour monter en compétences numériques.

Télétravail : des ressources pour s'organiser

- [La plateforme solidarité numérique propose une page dédiée pour l'aide au télétravail](#) [9]
- [Le site internet "COVID-19 télétravail" développé par animacoop](#) [10]
Le site propose une liste non exhaustive d'outils numériques utiles au télétravail, des éléments méthodologiques pour bien s'organiser, des techniques d'animation de réunion à distances et propose un FAQ.
- [Mémo pour télétravail \(libre\)](#) [11], par Framasoft. Le site propose des solutions de télétravail en logiciel libre ainsi que des recommandations pour bien s'organiser.

Dates: Jeudi 30 avril 2020 - 15:00

URL de la source (modifié le 23/11/2020 - 15:14): <https://www.irev.fr/thematiques/veille-covid-19-des-informations-et-ressources-regulierement-mises-jour/veille-covid-1>

Liens

- [1] <https://www.sciencespo.fr/public/chaire-numerique/wp-content/uploads/2020/10/COVID-19-acc%C3%A9l%C3%A9ratrice-et-amplificatrice-des-fractures-num%C3%A9riques-J.F.-Lucas.pdf>
- [2] <https://labo.societenumerique.gouv.fr/2020/10/19/comment-le-numerique-a-permis-aux-centres-sociaux-de-developper-les-solidarites-de-proximite-pendant-le-confinement/>
- [3] <http://www.cnesco.fr/wp-content/uploads/2020/10/Dernier-DS.pdf>
- [4] <https://labo.societenumerique.gouv.fr/2020/09/08/plan-de-relance-250-millions-deuros-pour-linclusion-numerique/>
- [5] <https://labo.societenumerique.gouv.fr/2020/06/03/quand-tout-doit-se-faire-a-distance-le-confinement-a-revele-lampleur-des-besoins-de-mediation/>
- [6] <http://https://solidarite-numerique.fr/>
- [7] <https://emmaus-connect.org/connexionurgence/>
- [8] <https://csconnectes.eu/mon-centre-social-a-la-maison/>
- [9] <https://www.solidarite-numerique.fr/teletravailler>
- [10] <http://s.https://formateurs.animacoop.net/teletravail/?PagePrincipale>
- [11] <https://framsoft.frama.io/teletravail/>