

Comment s'y prendre pour mener l'évaluation finale du contrat de ville dans les Hauts-de-France ? L'IREV, avec l'appui d'Asdo études, propose ici les outils méthodologiques et le référentiel partagé élaborés dans le cadre de la démarche régionale initiée à partir de novembre 2021.

L'IREV a initié de novembre 2021 à mars 2022 une démarche régionale de qualification afin de mobiliser les acteurs et accompagner à l'évaluation finale des contrats de ville. Trois cycles de qualification de 4 journées pour les techniciens, plusieurs séances d'échanges entre élus et un travail de capitalisation mené par Asdo études et l'IREV ont permis d'aboutir à différents outils méthodologiques diffusés début avril 2022 à l'ensemble des participants à la démarche.

L'IREV fait aujourd'hui le choix de mettre à disposition ces outils en libre accès.

## **Le socle commun - Référentiel Evaluatif de l'IREV pour les contrats de ville des Hauts-de-France**

Ce document propose **un référentiel évaluatif commun pour l'évaluation finale du contrat de ville** en Hauts-de-France. Co-construit dans le cadre des cycles de qualification menés par l'IREV avec Asdo études, ce référentiel évaluatif a pour objectif de guider les acteurs à l'échelle régionale sur **un axe prioritaire, celui des coopérations**.

Il s'agit d'analyser en quoi le contrat de ville a permis de favoriser les coopérations au service des quartiers prioritaires. Ce référentiel évaluatif comprend 4 grandes questions évaluatives (et 20 sous-questions) auxquelles s'adossent une proposition d'indicateurs socle. L'un des objectifs de cette démarche collective est de recueillir quelques données chiffrées communes à tous les contrats de ville de la région.

Un « mode d'emploi » présente des pistes pour répondre à ces questions avec des critères, des indicateurs ou des sources disponibles.

- Q1 : La **gouvernance institutionnelle et opérationnelle** a-t-elle été efficace ?
- Q2 : Dans quelle mesure et sous quelles conditions le contrat de ville a-t-il permis **une mobilisation renforcée des politiques publiques de droit commun** dans les quartiers ?
- Q3 : Quel a été le rôle joué par **les conseils citoyens** ? Ont-ils été mis en œuvre comme prévu par la loi ? Quel effet cela a-t-il eu sur la mise en œuvre du contrat de ville ?
- Q4 : Quel impact de la stratégie de **soutien à la vie associative** ?



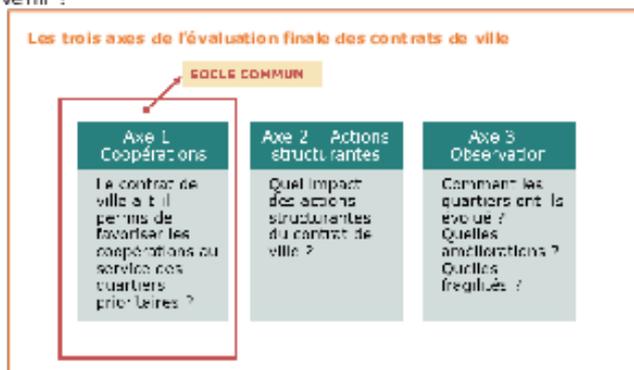
# Evaluation des contrats de ville

## Le socle commun

Référentiel commun de l'IREV pour les  
 contrats de ville des Hauts-de-France

L'année 2022 est une année d'évaluation pour les contrats de ville. Les résultats de cette évaluation permettront d'alimenter la réflexion des partenaires locaux sur la future contractualisation à destination des quartiers prioritaires. Pour accompagner les 40 contrats de ville des Hauts-de-France dans cette démarche, l'IREV a mis en place entre novembre 2021 et mars 2022 un cycle de qualification, dont ont bénéficié à la fois les techniciens des contrats de ville, qu'ils soient dans les communes, les EPCI, à l'Etat, la Région, dans les Départements, chez les bailleurs, ... et les élus des collectivités (avec des séances distinctes pour ces derniers).

Ce cycle de qualification a permis, grâce à de nombreux temps de travail collectifs, de faire émerger un socle commun à l'évaluation des contrats de ville. Ce socle commun a trait à la question des coopérations : **le contrat de ville a-t-il permis de favoriser les coopérations au service des quartiers prioritaires ?** Lesquelles et comment ? Quels progrès reste-t-il à parcourir ? Quels enjeux pour les années à venir ?



A côté de ce socle commun, deux autres axes prioritaires de l'évaluation finale des contrats de ville ont été définis : un axe qui consiste à évaluer les actions ou ensemble d'actions structurantes du contrat de ville sur le territoire, et un axe qui consiste à observer les quartiers : comment les quartiers ont-ils évolué ? Quelles améliorations ? Quelles fragilités ?

Ce document propose un **référentiel évaluatif pour le socle commun, soit l'axe 1 « Coopérations » de l'évaluation finale du contrat de**

**ville**. Ce référentiel comprend 4 grandes questions évaluatives (et 20 sous-questions), et une proposition d'indicateurs socle pour recueillir quelques données chiffrées communes à tous les contrats de ville. Un « mode d'emploi » présente des pistes pour répondre à ces questions avec des critères, des indicateurs ou des sources disponibles.

Ce référentiel s'inscrit dans un kit méthodologique qui comprend des exemples de questionnaires, d'animations de réunions / focus group et autres outils afin de permettre la collecte des données.

Ce référentiel est fait pour vous, pour vous outiller. N'hésitez pas à l'ajuster comme bon vous semble.

IREV - ASDO : Référentiel commun pour l'évaluation finale des contrats de ville en Hauts-de-France.  
Version 1er avril 2022

**Poids** : 411.2 Ko

[Téléchargement](#) [1] [Favoris +](#) [2]

## Un kit méthodologique complet pour outiller les démarches locales

Le référentiel évaluatif commun s'inscrit dans un kit méthodologique reprenant les grands éléments développés pendant les cycles de qualification de l'IREV :

- Le contexte et les enjeux de l'évaluation
- Les objectifs de cette évaluation
- Le pilotage de l'évaluation
- Les axes évaluatifs
- La méthodologie de l'évaluation
- Le calendrier.

Le kit propose également 9 outils support :

1. Guide d'animation pour le groupe Partenaires
2. Guide d'animation pour le groupe Associations
3. Guide d'animation pour le groupe Conseils citoyens
4. Outil pour choisir les actions structurantes à évaluer
5. Questions évaluatives pour les actions structurantes
6. Méthodologie pour évaluer les actions structurantes
7. Recueillir l'avis des communes au sein de l'EPCI (avec une enquête par questionnaire).
8. Recueillir l'avis des associations porteuses de projet au sein du contrat de ville (avec une enquête par questionnaire)
9. Courrier aux partenaires : invitation et appels à contribution

Ce document n'a aucune valeur prescriptive, il a pour vocation de vous donner des idées, et des repères pour faciliter vos choix. Il pourra être **enrichi** dans les prochaines semaines, notamment d'une **fiche dédiée à l'observation des quartiers** (sélection d'indicateurs clés, prévue mi-mai) mais aussi des retours d'expériences et outils conçus et/ou adaptés à vos territoires.



8 AVRIL 2022



**IREV** - centre de ressources Politique de la ville Hauts-de-France  
Bât. Arboretum - 7<sup>ème</sup> étage, 135 Bd Paul Painlevé - 59000 Lille - 03 20 25 10 29 - [contact@irev.fr](mailto:contact@irev.fr) - [www.irev.fr](http://www.irev.fr)

Kit méthodologique pour l'évaluation finale des contrats de ville, ASDO, IREV, version 2 du 29 avril 2022

**Poids** : 812.14 Ko

[Téléchargement](#) [3] [Favoris +](#) [2]

## [Un outil pour évaluer et piloter les politiques locales de lutte contre les discriminations](#) [4]

Le cabinet Concept RSE a développé un outil destiné à faciliter le pilotage et l'évaluation des politiques publiques de prévention et de lutte contre les discriminations : [l'échelle de maturité](#) [5].

Dans le cadre de l'évaluation des contrats de ville, l'IREV propose une **fiche outil** permettant la mobilisation de cette "échelle de maturité" sur deux axes transversaux :

- la lutte contre les discriminations,
- l'égalité femmes-hommes (sauf sur le volet violences faites aux femmes).

La grille constitue un premier pas pour l'évaluation et peut constituer une base pour construire les questions évaluatives dédiées à **ces axes transversaux**.



**FICHE-OUTIL**

**L'échelle de maturité : un outil pour évaluer et piloter les politiques locales de lutte contre les discriminations**

#LCD #discriminations #évaluationdescontratsdeville  
 #EFH#collectivités #évaluation

**Plus-value et spécificités de la démarche**



Le cabinet Concept RSE a développé un outil destiné à **faciliter le pilotage et l'évaluation** des politiques publiques de prévention et de lutte contre les discriminations : **l'échelle de maturité**.

L'échelle de maturité est un outil **d'auto-évaluation** :

- destiné aux collectivités
- coconstruit avec des collectivités territoriales et l'Etat en région Auvergne-Rhône-Alpes disponible **en ligne** et gratuit pour l'auto-évaluation prenant la forme **d'une grille d'une trentaine de questions** que l'on peut renseigner en moins de 30 minutes.

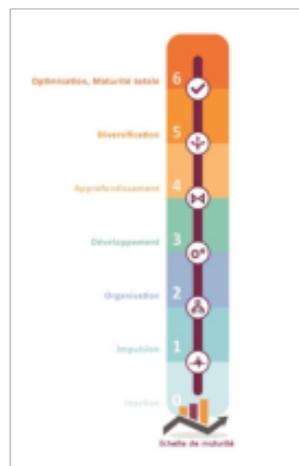
L'outil s'appuie sur **un référentiel qui interroge sept domaines d'évaluation** : l'engagement politique ; les moyens dédiés ; l'organisation ; la communication ; la mobilisation des parties prenantes ; la mobilisation du droit ; l'observation des données.

A l'issue, la collectivité obtient immédiatement le **niveau de maturité** de sa politique afin de se situer sur une échelle de 6 niveaux : inaction ; impulsion ; organisation ; développement ; approfondissement ; diversification ; optimisation (maturité totale).

Ainsi, l'outil répond à un usage double, il permet à la fois de :

- **diagnostiquer**, faire le point et l'état des lieux de l'existant
- préfigurer une **feuille de route** en mettant en lumière des perspectives de progression.

Le renseignement de la grille et/ou le partage des résultats peut également permettre **d'ouvrir le dialogue** entre techniciens, élus et partenaires. Au-delà du positionnement sur l'échelle, le renseignement de cet outil est un processus qui permet une réflexion, un échange sur les différents domaines du référentiel.



**Quelle est la plus-value de cet outil dans le cadre de l'évaluation des contrats de ville ?**

« Bien que cet outil ne soit pas spécifiquement dédié à la prévention de la lutte contre la discrimination dans le cadre de la Politique de la ville, il reste adapté et pertinent pour son évaluation. En effet, l'échelle de maturité peut être mobilisée sur deux axes transversaux : la lutte contre les discriminations et l'égalité femmes-hommes (sauf sur le volet violences faites aux femmes). La grille constitue un premier pas pour l'évaluation et peut constituer une base pour construire les questions évaluatives dédiées aux axes transversaux lutte contre les discriminations (LCD) et égalité femmes-hommes (EFH).

Des propositions en ce sens sont disponibles à partir de la page 5. »

IREV

## **pour l'évaluation cdv.pdf**

**Poids :** 518.23 Ko

[Téléchargement](#) [6] [Favoris +](#) [2]

## **Les outils supports**

Fiche outil questionnaire à l'attention des associations réalisée par l'agglomération Lens-Liévin avec l'appui de l'IREV



## ► FICHE OUTIL EVALUATION DES CONTRATS DE VILLE : Trame de questionnaire destiné aux associations

### Recueillir l'avis des associations porteuses de projet au sein du contrat de ville

---

#### ✓ Origine de cette fiche outil

Dans le cadre de l'évaluation de son contrat de ville la CALL (Communauté d'Agglomération Lens Liévin) a souhaité recueillir l'avis des associations intervenant au sein du contrat de ville. L'IREV a accompagné la CALL dans l'élaboration de cette trame de questionnaire. Cette fiche outil n'a aucune valeur prescriptive, elle a pour vocation de vous donner des idées, et des repères pour faciliter vos choix. **7 thèmes structurent la trame de ce questionnaire.**

- Eléments de présentation de la structure répondante.
- La politique de la ville (attentes et représentations)
- Les instances de travail de la politique de la ville
- L'accompagnement des projets et des associations
- Les aspects administratifs et financiers des appels à projets du contrat de ville
  - o Concernant la plateforme Dauphin
  - o Concernant la plateforme Galis
  - o Concernant la procédure d'Appel à projet du contrat de ville
- Les coopérations au sein de la politique de la ville
- Les enseignements à tirer de ce contrat de ville et les perspectives à retenir pour le futur contrat de ville

#### ✓ Mots clés

#questionnaire #associations #évaluation contrat de ville  
#coopérations #soutien vie associative #

**Poids :** 105.25 Ko

[Téléchargement](#) [7] [Favoris +](#) [2]

Fiche outil questionnaire à l'attention des communes réalisée par l'agglomération Lens-Liévin avec l'appui de l'IREV



## ► FICHE OUTIL EVALUATION DES CONTRATS DE VILLE : Trame de questionnaire destiné aux communes

### Recueillir l'avis des communes au sein de l'EPCI

#### ➤ Origine de cette fiche outil

Dans le cadre de l'évaluation de son contrat de ville la CALL (Communauté d'Agglomération Lens Liévin) a souhaité recueillir l'avis des communes associées. L'IREV a accompagné la CALL dans l'élaboration de cette trame de questionnaire. Cette fiche outil n'a aucune valeur prescriptive, elle a pour vocation de vous donner des idées, et des repères pour faciliter vos choix. **6 thèmes structurent la trame de ce questionnaire.**

- Eléments de présentation de la commune répondante.
- La politique de la ville (attentes et représentations)
- Les instances de travail de la politique de la ville (ex. ici sur la CALL)
- Le travail mené par la direction Politique de la ville / cohésion sociale (ex. ici de la CALL)
- Les coopérations au sein de la politique de la ville
- Les enseignements à tirer de ce contrat de ville et les perspectives à retenir pour le futur contrat de ville

#### ➤ Mots clés

#questionnaire #associations #évaluation contrat de ville  
#coopérations #soutien vie associative #

**Poids :** 107.73 Ko

[Téléchargement](#) [8] [Favoris +](#) [2]

Dates: Mercredi 27 avril 2022 - 14:45

**URL de la source (modifié le 26/07/2022 - 14:20):** <https://www.irev.fr/thematiques/methodologie/evaluation-et-demarches-evaluatives/2022-evaluation-des-contrats-de-ville-0>

### Liens

[1] [https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/irev\\_socle\\_commun\\_evaluation\\_des\\_contrats\\_de\\_ville\\_version\\_2022\\_04\\_01\\_3.pdf](https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/irev_socle_commun_evaluation_des_contrats_de_ville_version_2022_04_01_3.pdf)

[2] <https://www.irev.fr/javascript%3A%3B>

[3] [https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/kit\\_methodologique\\_2022\\_04\\_29.pdf](https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/kit_methodologique_2022_04_29.pdf)

[4] <https://acteurs.lagrandeequipe.fr/article/63526>

[5] <https://egaliter.fr/comment-ca-marche-2/>

[6] [https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/fiche\\_outil\\_lcd\\_et\\_efh\\_eval\\_cdv1.pdf](https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/fiche_outil_lcd_et_efh_eval_cdv1.pdf)

[7] [https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/fiche\\_outil\\_questionnaire\\_associations\\_eval\\_cdv1.pdf](https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/fiche_outil_questionnaire_associations_eval_cdv1.pdf)

[8] [https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/fiche\\_outil\\_questionnaire\\_communes\\_eval\\_cdv.pdf](https://www.irev.fr/sites/default/files/atoms/files/fiche_outil_questionnaire_communes_eval_cdv.pdf)