

Questions d'économie de la Santé

n° 195 - février 2014

Comment expliquer le non-recours à l'Aide à l'acquisition d'une complémentaire santé ? Les résultats d'une enquête auprès de bénéficiaires potentiels à Lille en 2009

L'IRDES a mené une enquête à Lille auprès de bénéficiaires potentiels à l'aide à l'acquisition d'une complémentaire santé (ACS), afin de comprendre les raisons de non-recours pour pouvoir améliorer l'efficacité du dispositif.

Cette aide financière a pour but de favoriser l'accès aux soins à des personnes aux revenus modestes, mais ne pouvant bénéficier de la Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C). En effet, l'absence de complémentaire santé constitue un frein au recours aux soins, en particulier pour les ménages les pauvres.

A Lille, la population identifiée comme éligible à ce dispositif cumule souvent difficultés économiques et sociales et besoins de soins importants. Cependant, ils entretiennent des contacts réguliers avec le système de soins. Pourtant, le taux de recours à l'ACS est faible avec seulement 18% de personnes éligibles ayant entamé une démarche pour l'obtenir. Parmi les obstacles identifiés :

- le manque d'informations : les deux tiers des bénéficiaires potentiels ne connaissent pas le dispositif
- l'incertitude d'y avoir droit : certaines personnes sont couvertes par une complémentaire santé payée au prix fort alors même qu'elles sont éligibles au dispositif
- la complexité des démarches
- le prix de la complémentaire restant à charge.

A cela s'ajoute des difficultés propres aux personnes enquêtées : par exemple, plus d'un quart des enquêtés rencontrent des difficultés de lecture ou d'écriture.

Sources :

- *Une étude menée à Lille précise les raisons du non-recours à l'ACS par les personnes éligibles.* ASH, 03/04/2014.

- "[Comment expliquer le non-recours à l'Aide à l'acquisition d'une complémentaire santé ? Les résultats d'une enquête auprès de bénéficiaires potentiels à Lille en 2009](#) [1]" in *Questions d'économie de la Santé*, n°195 - février 2014. 8 p.

Type d'actualites: [Information régionale](#) [2]

Dates: Vendredi 25 avril 2014 - 02:00

Thématiques: [Santé](#) [3]

Publié le 25 avril 2014

URL de la source (modifié le 25/04/2014 - 12:51): <https://irev.fr/actualites-0/sante-les-raisons-du-non-recours-laide-lacquisition-dune-complementaire-sante>

Liens

[1] <http://www.irdes.fr/recherche/questions-d-economie-de-la-sante/195-comment-expliquer-le-non-recours-a-l-aide-a-l-acquisition-d-une-complementaire-sante.pdf>

[2] <https://irev.fr/taxonomy/term/4317>

[3] <https://irev.fr/taxonomy/term/3698>