

Ce vendredi 22 novembre 2019, le président de la République a inauguré la première Maison France Services dans un quartier prioritaire du nord d'Amiens. Le gouvernement prévoit d'en créer 2.000 d'ici 2022 et 460 seront en service dès le 1er janvier 2020.



Imaginé en réponse à la crise des gilets jaunes, les maisons France Services ont pour objectif principal de restaurer la proximité entre services publics et usagers des territoires fragilisés. Elles doivent permettre de faciliter les démarches administratives des citoyens sur tout le territoire, en priorité dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la politique de la ville, et de simplifier la relation des usagers aux services publics.

Le gouvernement a annoncé que chaque canton aura une maison France Service d'ici à 2022. L'objectif étant que "chaque Français puisse accéder à une maison France Service à moins de 30 minutes". Dès l'année prochaine, 460 d'entre-elles seront opérationnelles.

Dans chacune des structures labellisées "France Services", six opérateurs (La Poste, Pôle emploi, Caisse Nationale d'Assurance Maladie, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Nationale d'Allocations Familiales, Mutualité Sociale Agricole), et trois administrations (intérieur, impôts et justice) devront offrir une offre de services et d'accompagnement.

Pour obtenir le label, ces structures devront donc, a minima, proposer les démarches relevant des organismes cités ci-dessus. Ce socle de services pourra être enrichi par les collectivités locales et d'autres partenaires, en fonction des besoins locaux exprimés par les citoyens. Les maisons "France Services" ont donc vocation à remplacer les Maisons de services au public (MSAP). Une attention particulière sur la qualité de service est davantage attendue. Ainsi, les points d'accueil France Services devront garantir la présence d'au moins deux agents polyvalents en permanence, et proposer une offre de services « plus exigeante et plus homogène ». Par ailleurs, ces maisons devront être équipées d'un dispositif de visioconférence, d'ici 2022, pour faciliter les contacts avec les usagers.

Les maisons France Services labellisées au 1er janvier 2020 dans les Hauts-de-France :

Les maisons France Services labellisées au 1er janvier 2020 dans les Hauts-de-France

Commune
Ribemont
Vailly-sur-Aisne
Saint Erme Outre et Ramecourt
Communauté de comm De la Thiérache Sam
Bruay-sur-l'Escaut
Pecquencourt
Anor
Le Cateau-Cambrésis
Bourbourg
Hondschoote
Raimbeaucourt
Solesmes
Aulnoyes-Aymeries
Betz
Crevecoeur-le-Grand
Grandvilliers
Le Coudray Saint-Germ
Ressons-sur-Matz
Saint-Just en Chaussée
Libercourt
Desvres
Guines
Lumbres
Thérouanne
Thérouanne
Lens
Service itinérant PIMM
Abbeville
Amiens
Amiens
Ham

Pour aller plus loin : [Circulaire du 1er juillet 2019 portant sur la création du label France Services](#) [1]

Dates: Lundi 25 novembre 2019 - 14:30

Thématiques: [Aménagement du territoire](#) [2]

[Collectivités / Etablissement public](#) [3]

Publié le 25 novembre 2019

URL de la source (modifié le 28/11/2019 - 10:54): <https://www.irev.fr/actualites-0/maisons-france-services-premieres-labellisations-au-1er-janvier-2020>

Liens

[1] https://www.cget.gouv.fr/sites/cget.gouv.fr/files/atoms/files/circulaire_ndeg_6094-sg_du_1er_juille_t_2019_relative_a_la_creation_de_fran.pdf

[2] <https://www.irev.fr/taxonomy/term/3674>

[3] <https://www.irev.fr/taxonomy/term/3676>

