

Le SILLAB, en partenariat avec l'Université de Lille, propose une cartographie des lieux d'accès au numérique ainsi que les lieux de formation et d'accompagnement au numérique et aux démarches administratives en ligne.



Validée en 2017, la feuille de route de renforcement de la cohésion sociale souhaitée par le Préfet de région Hauts-de-France fait de la prévention de la fracture numérique pour les publics vulnérables l'un de ses axes prioritaires. Ainsi, le SIILAB, laboratoire d'innovation publique piloté par la Direction interministérielle de la transformation publique et coporté par la DRJSCS, a investi le sujet. Le SIILAB travaille notamment sur l'inclusion numérique et la lutte contre l'illectronisme en Hauts-de-France, avec la mise en place d'ateliers collaboratifs et l'élaboration d'un état des lieux régional de la question de l'illectronisme et l'impact de la transition numérique de l'Etat pour les usagers et les travailleurs sociaux. Cet état des lieux, réalisé en partenariat avec l'Université de Lille et l'IRTS Hauts-de-France, contient une cartographie des ressources existantes.

Cette cartographie a pour but de recenser en région Hauts-de-France les lieux d'accès au numérique ainsi que les lieux de formation et d'accompagnement au numérique ainsi qu'aux démarches administratives en ligne. Pour réaliser cet outil, les étudiants du Master 2 aménagement du territoire et urbanisme ont investigué les cinq départements de la région et ont recensé plus de 800 dispositifs.

L'outil est à destination des usagers qui souhaiteraient se former à proximité, aux professionnels (d'accueil et travailleurs sociaux) afin d'orienter les usagers vers un lieu d'accès ou de formation au numérique, ainsi qu'aux collectivités et aux services de l'Etat, afin d'identifier les zones où il est nécessaire de développer des lieux d'accès et de formation.

[Cliquez ici pour accéder à la carte](#) [1]

### **Quelques mots sur le SIILAB :**

Le SIILAB est un laboratoire d'innovation publique, il compte parmi les 12 lauréats du Programme d'Investissements d'Avenir, au titre du fonds « Transition numérique de l'État et modernisation de l'action publique » lancé par le Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique. Les « LAB » proposent un espace collaboratif ouvert aux agents et partenaires de l'Etat pour lancer,

développer ou appuyer des projets régionaux d'innovation publique. « SIIILAB » est l'acronyme français de LABORatoire pour l'Innovation et l'Investissement Social. Le PIA demandant une spécialisation, le choix s'est porté naturellement sur l'économie sociale et solidaire compte tenu de la richesse partenariale de ce secteur sur le territoire des Hauts-de-France. 16 partenaires publics privés sont membres fondateurs du projet dont pour les administrations, la DRJSCS (porteur opérationnel), la DIRECCTE, la DREAL, l'URSSAF, l'INSEE... **Le SIIILAB compte 7 chantiers liés à l'ESS et au numérique : parmi lesquels, lutte contre l'illectronisme ou encore la simplification des démarches administratives. C'est donc un outil à la fois au service des administrations, de la société civile et des usagers pour viser l'amélioration des politiques publiques.** Le SIIILAB est un lieu d'information, de formation et de co-construction, ouvert aux administrations de la région qui souhaitent travailler à l'amélioration des services publics et ce de manière innovante.



Dates: Jeudi 7 février 2019 - 12:15

Dans la base documentaire : [Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics](#) [2]

Thématiques: [Numérique](#) [3]

Publié le 07 février 2019

**URL de la source (modifié le 07/02/2019 - 15:06):** <https://irev.fr/actualites-0/decouvrez-la-cartographie-des-lieux-de-ressources-numeriques-dans-la-region-hauts-de>

### Liens

[1] <http://hauts-de-france.drjscs.gouv.fr/spip.php?article1793>

[2] [http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice\\_display&id=32762](http://biblio.reseau-reci.org/index.php?lvl=notice_display&id=32762)

[3] <https://irev.fr/numerique-1>